



מדריך לאיתור תקלות

מחשבים שולחניים עסקיים של HP
דגם dx5150

מק"ט מסמך: 375373-BB1

דצמבר 2004

מדריך זה מביא עצות ופתרונות לאיתור תקלות ב모וצריים שלעיל, וכן
תרחישים של בעיות חומרה ותוכנה אפשריות.

© 2004 כל הזכויות שמורות לחברת Hewlett-Packard Development, L.P. המידע הכלול בזאת נתן לשינויים ללא הודעה מראש.

מיקרוסופט, MS-DOS, חלונות וחלונות NT הם סימנים מסחריים של חברת מיקרוסופט בארה"ב ובמדינות אחרות.

כתי האחוריות הייחדים החלים על מוצריים ושירותים של HP מפורטים במפורש בהצהרות האחוריות הנלוות לאותם מוצריים ושירותים. אין להבין מתווך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר האחוריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא בכלל אחוריות שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשומות במשמעות זה.

מסמך זה מכיל נתונים בעלות המוגנים בזכויות יוצרים. אין להעתיק, לשכפל או לתרגם לשפה אחרת חלקים כלשהם מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב מחברת Hewlett Packard.

אזהרה: טקסט המופיע בצהורה זו מציין כי מיילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור ואף למוות.



זהירות: טקסט המופיע בצהורה זו מציין כי מיילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לצד, וכן לאובדן נתונים או מידע.



מדריך לאיתור תקלות

מחשבים שלחניים עסקיים של HP

מהדורה ראשונה (דצמבר 2004)

מק"ט מסמך: 375373-BB1

תוכן עניינים

	1 תוכנות אבחון של המחשב
1-1	תוכנת האבחון לחלונות
1-2	זיהוי תוכנת האבחון לחלונות
1-3	התקנת תוכנת האבחון לחלונות
1-4	שימוש בקטגוריות בתוכנת האבחון לחלונות
1-6	הרצת בדיקות אבחון בתוכנת האבחון לחלונות
1-9	יום תצורה
1-10	התקנת יומן התצורה
1-10	הפעלת יומן התצורה
1-11	הגנה על התוכנה
1-11	שחזור תוכנה
	2 איתור תקלות ללא אבחון
2-1	בתיוחות ונוחות
2-2	לפni שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית
2-4	עצות מועילות
2-6	פתרון בעיות כלליות
2-10	פתרון בעיות בספק הכוח
2-13	פתרון בעיות בתקליטונים
2-16	פתרון בעיות בדיסק הקשיח
2-19	פתרון בעיות צג
2-24	פתרון בעיות שמע
2-27	פתרון בעיות מדפסת
2-28	פתרון בעיות מקלדת ועכבר
2-30	פתרון בעיות בהתקנת חומרה
2-33	פתרון בעיות רשת
2-37	פתרון בעיות זיכרון
2-39	פתרון בעיות במעבד
2-40	פתרון בעיות בתקליטורי CD ו-DVD

2-42.....	Drive Key- בעיות ב-
2-43.....	פתרונות בעיות גישה לאינטרנט.....
2-46.....	פתרונות בעיות תוכנה.....
2-47.....	יצירת קשר עם שירות לקוחות

א הودעות שגיאה של POST

2-א.....	קודים מספריים והודעות טקסט של בדיקת POST
5-א.....	אבחן באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

ב סיסמאות אבטחה ואייפוס CMOS

2-ב.....	אייפוס של מגש הסיסמאות.....
3-ב.....	ניוקו ואייפוס זיכרון CMOS.....
3-ב.....	שימוש בהגדרות המערכת לשם אייפוס CMOS
4-ב.....	שימוש בפסק ה-CMOS לאייפוס ה-CMOS- Gibovi-h-CMOS
6-ב.....	Gibovi-h-CMOS

ג הגדרת יציאת שמע אנלוגית/דיגיטלית

הינדקס

תוכנות אבחון של המחשב

תוכנת האבחון לחלונות

כלי האבחון של חלונות (DFW) מאפשר לך להציג מידע אודוות תצורת החומרה והתוכנה של מחשב שבו פועלת מערכת הפעלה חלונות XP. כמו כן, כדי-עזר זה מאפשר ביצוע בדיקות חומרה ותוכנה במערכות המשנה של המחשב.

עם הפעלת כלי האבחון לSYSTEMS, יוצג מסך כללי עם פירוט נתוני התצורה הנווכחית של המחשב. מסך מבט כולל מספק גישה למספר קטגוריות מידע על המחשב, ולכרטיסייה בדיקה. ניתן לשמר בקובץ את המידע המוצג בכל אחד מסמכיו כלי העזר, או להדפיסו.



לבדיקה כל מערכות המשנה, יש להכנס למחשב כמנהל מערכת. אם לא תיכנס למחשב כמנהל מערכת, לא תוכל לבדוק את כל מערכות המשנה. בעיה בבדיקה מערכת משנה מסוימת תצוין על ידי הודעה שגיאה, שתופיע מתחת שם מערכת המשנה בהלן הבדיקה, או באמצעות תיבות סימון מוצלחות שלא ניתן לבחור בהן.

השתמש בתוכנת האבחון לחלונות כדי:

- **לקבוע אם כל התקנים המותקנים במחשב מוכרים על ידי המערכת ופועלים באופן תקין.** ניתן להריץ בדיקות, אך מומלץ לבצע זאת לאחר התקנה או חיבור התקן חדש.
- **ייתכן שלא יזוהה על ידי תוכנת האבחון לחלונות התקן צד שלישי שאינו נתמך על ידי HP.** שמו, הדפס או הצג מידע שנוצר על ידי כלי העזר. עליך להריץ בדיקות ולהחזיק בהישג יד את הדוח המודפס לפני שתיצור קשר עם מוקד שירות לקוחות.

דיהוי תוכנת האבחון לחלונות

יש מחשבים המגיעים עם תוכנת האבחון לחלונות טעונה מראש, אך לא מותקנת. ייתכן שהתקנת אותה בשלב מוקדם יותר, יחד עם כלי עזר נוספים, או שהיא הותקנה על ידי משתמש אחר.

לקביעה האם תוכנת האבחון הותקנה :

1. גש למיקום של סמלי תוכנת האבחון. בחלונות XP Home או XP Professional, בחר **התחל > לוח הבדיקה**.

2. חפש בין הסמלים המוצגים בלוח הבדיקה.

אם מוצגים סמלי Record Configuration (רישום תצורה)

ו-Diagnostic for Windows (תוכנת האבחון של חלונות), תוכנת האבחון מותקנת.

אם סמלים אלה אינם מוצגים, ייתכן שתוכנת האבחון נטענה, אך לא הותקנה.

התקנת תוכנת האבחון לחלונות

אם תוכנת האבחון לא נטעה מראש, תוכל להוריד SoftPaq של תוכנת האבחון מאתר האינטרנט בכתובת :

<http://www.hp.com/support>

הפעולה הבאה דרושה רק אם תוכנת האבחון נטעה לדיסק הקשיח, אך לא הותקנה.

1. סגור את כל יישומי חלונות.

2. התקן את תוכנת האבחון לחלונות :

בחלונות XP, בחר **התחל** > סמל התקנת תוכנה. בחר **תוכנת האבחון לחלונות** < לחץ**הבא**, ופעל בהתאם להוראות המוצגות על המסך.

אם סמל התקנת תוכנה אין מוצג על שולחן העבודה או בתפריט התחלה, הפעל את תוכנית ההתקנה מהתיקייה

הפקודה הבאה בשורת הפקודה: **C:\CPQAPPS\DIAGS**
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.

3. לחץ על **הבא** להתקנת תוכנת האבחון לחלונות.

4. בתום ההתקנה, ייתכן שתתבקש לאתחל את המחשב, אך ייתכן גם שהאתחול יתבצע באופן אוטומטי. אם מוצג לך בקשה לכך, לחץ על **סיום** כדי לאתחל את המחשב או לחץ על **ביטול** ליציאה מהתוכנית. עלייך לאתחל את המחשב כדי להשלים את התקנת תוכנת האבחון לחלונות.



אם ברצונך לשדרג גרסה קיימת של תוכנת האבחון לחלונות המותקנת במחשב, בקר בכתובת <http://www.hp.com/support> כדי לאתר ולהוריד את חבילת SoftPaq الأخيرة של תוכנת האבחון לחלונות.

שימוש בקטגוריות בתוכנת האבחון לחלונות

כדי להשתמש בקטגוריות, בצע את הצעדים הבאים :

1. לחץ על התחל **> מוקד מידע של HP >** תוכנת האבחון לחלונות. ניתן גם לבחור בסמל **תוכנת האבחון לחלונות** הנמצא בלוח הבדיקה על-ידי לחיצה על התחל **> לוח הבדיקה**, ולאחר מכן בחירה בתוכנת האבחון לחלונות. על המסך מוצג מבט כללי על נתוני החומרה והתוכנה במחשב.
2. למידע ספציפי בנושאי חומרה ותוכנה, בחר קטgorיה מהתפריט הנשלה **קטגוריות** או בחר בסמל המתאים מסרגל הכלים.

כשאתה מזיה את המצביע מעל לסמליים שבسرיג הכלים, יופיעו ליד המצביע **שמות** הקטגוריות.



3. להציג מידע מפורט יותר בתחום הקטgorיה שנבחרה, לחץ על **עוד** בתיבת **רמת המידע המופיע** בפינה השמאלית התחתונה של החלון, או לחץ על **רמה** בראש המסך ולאחר מכן בחר **עוד**.
4. קרא, הדפס ו/או שמור את המידע, בהתאם לצורך.

כדי להדפיס את המידע, בחר **קובץ > הדפסה**. בחר באחת מהאפשרויות הבאות : **דוח מפורט (כל הקטגוריות)**, **דוח סיכום (כל הקטגוריות)** או **קטgorיה נוכחית**. לחץ על **אישור** להדפסת הדוח שבחרת.



כדי לשמר את המידע, בחר **קובץ > שמירה בשט**. בחר באחת מהאפשרויות הבאות : **דוח מפורט (כל הקטגוריות)**, **דוח סיכום (כל הקטגוריות)** או **קטgorיה נוכחית**. לחץ על **אישור** לשמירת הדוח שבחרת.



5. כדי לצאת מתוכנת האבחון לחלונות, בחר **קובץ > יציאה**.

שורת תפריטים - קובץ, קטגוריות, ניוט, רמה, כרטיסייה, עזרה

בראש המסך של תוכנת האבחון לחולנות מופיעה שורת תפריטים, הכוללת

שבעה תפריטים נשלפים :

- קובץ - שמירה باسم, הדפסה, הגדרות מדפסת, יציאה
- קטגוריות - ראה רשימת הקטגוריות בפרק הבא
- ניוט - קטgorיה קודמת (F5), הקטgorיה הבאה (F6)
- רמה - פחות (F7), יותר (F8) <מידע על המסך>
- כרטיסייה - כללי, בדיקות, מצב, יומן, שגיאות
- עזרה - תוכן, כיצד להשתמש במערכת העזרה, אודות

סרגל הכלים - סמלים לקטגוריות מידע שונות

מתוך לשורת התפריטים מופיעה שורת סמלים לכל אחת מקטגוריות

המידע הבאות לגבי המחשב :

- מערכת - לוח המערכת, זיכרון ROM, תאריך ושעה
- בקרת נכס - תווית נכס, מספר סידורי של המחשב ונתוני המעבד
- התקני קלט - מידע לגבי מקלדות, עכבר וgioיסטיק
- תקשורת - יציאות המערכת ומידע לגבי כל יציאה
- אחסון - כוננים במערכת ומידע לגבי כל כונן
- גרפיקה - מידע לגבי המערכת הגרפית
- זיכרון – נתוני זיכרון של לוח המערכת וחולנות
- מולטימדיה - אחסון אופטי (תקליטורים, DVD וכו') ומידע על התקני שמע
- חולנות – מידע על חולנות
- ארכיטקטורה - מידע על התקני PCI
- משבאים - מידע על I/O, IRQ, ומייפוי זיכרון
- בראיות - מצב טמפרטורת המערכת והדיסקים הקשייחים
- שונות - שם מוצר ומספר סידורי, CMOS, DMI, BIOS, DMI, BIOS

כרטיסיות - כללי, בדיקות, מצב, יומן, שגיאות

מתחת לסדרת הכלים מופיעות חמישה כרטיסיות:

- **כללי** - חלון המספק מידע כללי על המחשב. זהו החלון הראשון המוצג עם הפעלת כלי העזר. בצד שמאל של החלון מוצג מידע על נתוני חומרה, ובצד ימין מידע על נתוני תוכנה.
- **בדיקות** - חלון הבדיקות מאפשר לך לבחור ברכיבים השונים שברצונך לבדוק. תוכל גם לבחור בסוג הבדיקה ובאופן הבדיקה.
- **מצב** - חלון המציג את מצב כל בדיקה במהלך ביצועה. תוכל לבטל את הבדיקה תוך לחיצה על לחץ **ביטול בבדיקה**.
- **יומן** - חלון היומן מציג את תוצאות הבדיקות לכל התקן.
- **שגיאות** - חלון השגיאות מציג את כל השגיאות שהתגלו במהלך בדיקת התקן. החלון מצין את התקן שנבדק, את סוג השגיאות, מספר השגיאות וקודם השגיאה.

הרצת בדיקות אבחון בתוכנת האבחון לוחנות

כדי להריץ בדיקות אבחון:

1. לחץ על **התחל > מוקד מידע של HP > תוכנת האבחון לוחנות**. ניתן גם לבחור בסמל **טוכנת האבחון לוחנות** הנמצא בלוח הבדיקה על-ידי לחיצה על **התחל > לוח הבדיקה**, ולאחר מכן בחירה בתוכנת האבחון לוחנות. מתחה על המסך מוצג מבט כללי על נתוני החומרה והתוכנה במחשב. מתחת לסדרת הכלים מוצגות חמישה כרטיסיות: **מבחן, בדיקה, מצב, יומן, רישום ושגיאות**.
2. לחץ על **הכרטיסייה בדיקה** או על **הכרטיסייה בראש המסך**, ובחר **בדיקות**.
3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
 - בדיקה מהירה** - פעולה בדיקה כללית מהירה על כל התקן. אינה דורשת התערבות של המשתמש אם נבחר מצב "לא השגחה".
 - בדיקה מלאה** - פעולה בדיקה מקסימלית על כל התקן. המשמש יכול לבחור בבדיקה אינטראקטיבית או בבדיקה ללא השגחה.

□ בדיקה מותאמת אישית - מרכיב אחד ורק בדיקות שתבחן בהן. כדי לבחור בהתקנים מסוימים או בבדיקות מסוימות בלבד, אטר את התקן בראשינה וסמן את תיבת הסימון ליד כל אחת מהבדיקות הרצויות. עם הסימון של תיבת סימון, יוצג סימן בחירה אדום בתוך התיבה. יש בדיקות שיידרשו התערבות של המשמש.



לבדיקה כל מערכות המשנה, יש להיכנס למחשב כמנהל מערכת. אם לא תיכנס למחשב כמנהל מערכת, לא תוכל לבדוק את כל מערכות המשנה. בעיה בבדיקה מערכת משנה מסוימת תזעון על ידי הודעה שגיאה, שתופיע מתחת לשם מערכת המשנה בחילו 'בדיקה', או באמצעות תיבות סימון מוצללות שלא ניתן לבחור בהן.

4. בחר מצב אינטראקטיבי או מצב ללא השגחה. במצב אינטראקטיבי,

תוכנית האבחן תדרש ממך להכנס נתונים בשעת הרצת חלק מהבדיקות. בדיקות מסוימות מחיבות אינטראקטיביות, ויציגו הודעות שגיאה או יעצרו את הבדיקה במקרה שתבחר במצב ללא השגחה.

□ מצב אינטראקטיבי מספק את מלאה השליטה על תהליך הבדיקה. אתה קובע האם המחשב יעבור או ייכשל בבדיקה, וייתכן שתתבקש להתקין או להסיר התקנים.

□ מצב ללא השגחה אינו מציג בקשות להזנת מידע. אם יתגלו שגיאות, הן יוצגו בתום הבדיקה.

5. לחץ על לחץ **התחל בבדיקה** בתחתית החלון. יוצג מצב הבדיקה, המציג את ההתקדמות והותצאות של כל בדיקה. לפרטים נוספים על הרצת בדיקות, לחץ על הכרטיסייה **יומן** או לחץ על **ברטיסיה** בראש המסך ובחירה **יומן**.

6. לתוכנה של דוח בדיקה, בחר בברטיסיה המתאימה:

□ הכרטיסייה **מצב** מסכמת את הבדיקות שהופעלו, עברו בהצלחה או נכשלו, במהלך הבדיקה הנוכחית.

בכרטיסייה יומן מוצגות הבדיקות שהופעלו במחשב, מספר הפעמים של בדיקה הופעלה, מספר השגיאות שהתגלו בכל בדיקה וטז הזמן של כל בדיקה.

בכרטיסייה **שגיאות** מוצגות כל השגיאות שהתגלו במחשב עם קוד**י השגיאה שלhn**.

7. להציג דוח בדיקה, בצע את הצעדים הבאים :

לחץ על לחץ **שמור** בכרטיסייה יומן לשימרת דוח היומן.

לחץ על לחץ **שמור** בכרטיסייה **שגיאות** לשימרת דוח השגיאות.

8. להדפסת דוח בדיקה, בצע את הצעדים הבאים :

אם הדוח נמצא בכרטיסייה יומן, בחר **קובץ > שמירה בשט**, ולאחר מכן הדפס את הקובץ מהתיקייה שנבחרה.

אם הדוח נמצא בכרטיסייה **שגיאות**, לחץ על לחץ **הדפסה בכרטיסייה שגיאות**.

9. במקרה שיתגלו שגיאות, לחץ על הכרטיסייה **שגיאות** כדי להציג מידע מפורט יותר ופעולות מומלצות. ביצוע הפעולות המומלצות יאפשר לך לפתרו חלק מהבעיות בכוחות עצמו.

10. לחץ על **הדפסה** או שמור את נתוני השגיאות במקרה שתצטרכך ליצור קשר עם איש שיווק או עם ספק שירות מורה לצורך קבלת סיוע.

11. כדי לצאת מתוכנת האבחון לחולנות, בחר **קובץ** ולאחר מכן לחץ על **יציאה**.

יומן תצורה

כלי העזר יומן תצורה (Configuration Record) הוא כלי מבוסס חלונות האוסף מידע. כלי זה דומה לכלי ניהול אחרים. הכלי אוסף מידע חיווני של נתוני חומרה ותוכנהמערכות משנה שונות במחשב, ומספק מבט כולל על מצב המחשב השולחני שלו. הכלי מספק אמצעים לזיהוי ולהשוויה אוטומטיים של שינויים תצורה, ויכול לשמר ההיסטוריה של הגדירות תצורה. ניתן לשמר מידע זה כהיסטוריה של הפעולות רבות של המחשב.

הכלי פותח כדי לאפשר פתרון בעיות מבלאי להשבית את המחשב השולחני, וכי לסייע בನיצול מרבי של המחשב. המידע שנאסף על ידי הכלי עוזר זה מועיל באיתור תקלות וטיפול בתקלות מערכות, והופך את תהליך מתן השירות לתהליך שוטף, על-ידי זיהוי מהיר וקל של תצורות מערכות. זיהוי זה מהווית שלב ראשון בטיפול בעיות שירות.

כלי העזר יומן התצורה אוסף אוטומטי מידע על חומרת המחשב ועל תוכנת מערכת הפעלה, ומציג מבט כולל על המערכת. הכלי אוסף ומציג מידע לגבי פריטים שונים, כגון זיכרון ROM, תווית הנכס, המעבד, כוננים פיזיים, התקני PCI, זיכרון, גרפיקה, מספר גרסה של מערכת הפעלה, פרמטרים של מערכת הפעלה וקובצי האתחול של מערכת הפעלה. אם קובץ *Base.log* המופיע נמצא בספריית *cpqdiags*, יוצר קובץ *Now.log* ליד קובץ *Base.log*. בתוכו חלון מפוצל, שבו מובאים בין השניים מופעיהם באדום.

התקנת יומן התצורה

יומן התצורה הוא חלק מתוכנת האבחון לחלונות. בשעת התקנת תוכנת האבחון לחלונות מותקן גם יומן התצורה.

הפעלת יומן התצורה

לפעולת תוכנית זו :

1. לחץ על התחל **< מוקד מידע של HP >** יומן תצורה. ניתן גם לבחור בסמל **יומן תצורה** הנמצא בלוח הבדיקה על-ידי לחיצה על התחל **< לוח הבדיקה,** ולאחר מכן בחירה ב**יומן תצורה.**



כלי הער יומן תצורה מציע שתי אפשרויות תצוגה : **הציג פרטיים שונים בלבד או הצג הכל.** בירית המבדיל היא **הציג פרטיים שונים בלבד,** لكن הטקסט מתאר רק את השינויים שבוצעו ויוצג באדום. אם תבחר באפשרות **הציג הכל,** יופיע מבט כולל ומלא על המערכת.

2. תצוגת בירית המבדיל היא **הציג פרטיים שונים בלבד.** כדי להציג את כל המידע שנאוסף ביומן התצורה, לחץ על **תצוגה** בראש החלון ובחר **הציג הכל,** או לחץ על הסמל **הציג את כל הפרטיים.**
3. כדי לשמר את המידע שבחלון השמאלי או הימני, בחר **קובץ > שמור קובץ חלונות** ולאחר מכן בחר **קובץ בחalon השמאלי או קובץ בחalon הימני.**



שמירת הגדרות התצורה של המחשב מעת לעת מאפשר למשתמש לשמר ההיסטוריה של הגדרות התצורה של המחשב. ההיסטוריה זו עשויה להועיל לספק השירותים אם תחול במערכת בעיה שהספק יידרש לפתור.

4. כדי לצאת מיום התצורה, לחץ על **קובץ**, ולאחר מכן לחץ על **יציאה.**

הגנה על התוכנה

כדי להגן על תוכנות מפני אובדן או נזק, יש להחזיק עותק גיבוי של כל תוכנות המערכת, היחסומיים והקבצים הרלוונטיים שהשמורים בכוון הקשייה. ראה תיעוד מערכת הפעלה או כלי העזר להכנת גיבויים, לצורך קבלת הוראות לגבי הכנת גיבויים לקובצי הנתונים שלך.

שחזור תוכנה

ניתן לשחזר את מערכת הפעלה חלונות, ואת התוכנות המותקנות בה, במצבה המקורי, כפי שהיא בשעת רכישת המחשב, באמצעות תקליטור שחזור פלוס!. עיין בתיעוד הכלול בתקליטור שחזור פלוס! להוראות מלאות על השימוש בתוכנה זו.

איתור תקלות ללא אבחון

פרק זה מספק מידע כיצד לזהות ולתקן שגיאות קלות, כגון תקלות בכונן תקליטוניים, בדיסק הקשיח, בכונן אופטי, בציג, בשמי, בזיכרון ובתוכנה. אם תיתקל בבעיות בעבודה עם המחשב, עיין בטבלאות בפרק זה למציאת סיבות אפשריות וקבלת המלצות לפתרונות.

למיעד על הודעות שגיאה ספציפיות, שוללות להופיע על המסך במהלך הבדיקה העצמית של המחשב (POST) בזמן האתחול, ראה נספח א', "הודעות שגיאה של בדיקת POST".



בטיחות ונוחות



ازהרה: שימוש לא נכון במחשב האישי או כשל בהקמת סביבת עבודה בטוחה ונוחה עלולים לגרום לאי-נוחות בעבודה או לפגעה גופנית חמורה. עיין במדריך לבטיחות ונוחות ב-*Documentation CD* (תקליטור התיעוד), הזמן גם באתר האינטרנט סורס, <http://www.hp.com/ergo>, למידע נוסף על בחירת מרחיב עבודה ויצירת סביבת עבודה בטוחה ונוחה.

לפנִי שאתָה מתקשָר לקבָלָת תמיִיכָה טכָנִית

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאים המתוירים להלן כדי לנסוט לבודד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמייכת טכנית.

- הפעל את תוכנת האבחון לחולנות. ראה פרק 1, "תוכנות תוכנת האבחון של המחשב" למידע נוסף.
- בדוק אם נורת הפעלה בחזיות המחשב מhabbat בזרים. הנורות המhabbatות מצויות קודם לוגיה, שיסיעו לך לאבחן את הבעיה. ראה ספק א', "הודעות שגיאה של בדיקת POST" לפרטים נוספים.
- אם אין תצוגה על המסך, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יציאה כזו קיימת. או החלף את הצג בציג אחר שידעו לך כי הוא פועל כהלכה.
- אם אתה עובד בראשת, חבר מחשב אחר עם כבל אחר לחיבור הרשת. ייתכן שיש בעיה עם החיבור לרשota או עם כבל הרשת.
- אם הוספה לאחרונה רכיבי חומרה חדשים למחשב, הסר אותם ובודק את המחשב פועל כהלכה.
- אם התקנת לאחרונה רכיבי תוכנה חדשים במחשב, הסר את התקנת התוכנה ובודק את המחשב פועל כהלכה.
- אתחל את המחשב למסך בטוח, כדי לראות אם האתחול מתבצע ללא טעינה של כל הדרייברים. בעת אתחול מערכת הפעלה, השתמש באפשרות "תצורה ידועה אחרונה".
- עיין בתמייכת הטכנית המקוונת המקיפה בכתבota <http://www.hp.com/support>.
- ראה בסעיף "עוזות מועלות" במדריך זה.
- הפעל את תקליטור שחזור פלוס!

זהירות: הפעלת תקליטור שחזור פלוס! תגרום למחיקת כל הנתונים בדיסק הקשיח.



כדי לסייע לך בפתרון בעיות באופן מקוון, שירות Professional Edition מספק כל אבחון לאיתור פתרון באופן עצמאי. אם עליך לפנות לתמיכה של HP, השתמש בתוכנת הצ'אט של

HP Instant Support Professional Edition. שירות Professional Edition נמצא בכתובת : <http://www.hp.com/go/ispe>

עבור למרכז התמיכה העסקית (BSC) בכתובת <http://www.hp.com/go/bizsupport> למידע עדכני בנושא תמיכה מקוונת, תוכנה ודריברים, דיווח מראש (proactive notification) וקהילה כלל עולמית של עמיתים ומומחים של HP.

אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים בהישג ידך כדי לוודא ששירות השירות תזכה לטיפול הולם :

■ **דאג להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשות.**

■ **לפני שתתקשר, רשות לעצמך את המספר הסידורי ואת מסטר זיהוי המוצר של המחשב, וכן את המספר הסידורי של המסך.**

■ **הΚדש זמן לאייתור התקלה עם איש התמיכה.**

■ **הסר כל רכיב חומרה נוסף לאחרונה למחשב.**

■ **הסר כל תוכנה נוספת לאחרונה במחשב.**

■ **הפעל תקליטור שחזור פלוס!**

זהירות: הפעלת תקליטור שחזור פלוס! תגרום למחיקת כל הנתונים בדיסק הקשיח.



למידע בנושאי מכירות וסדרוגי אחריות (Care Packs), פנה לספק המקומי המורשה שמננו רכשת את המחשב או לאייש שיווק מורשה.



עכבות מועילות

אם נתקלת בעיות במחשב, בց או בתוכנה שלך, עיין ברשימה העכבות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:

- ודא שהמחשב והציג מחוברים לשקע חשמל תקין.
- בדוק שמתג בחירות המתח (בדגמים נבחרים) הוגדר לעוצמת המתח המתאימה למדינה שלך (115 וולט או 230 וולט).
- ודא שהמחשב פועל, ושנורת הירוקה דולקת.
- ודא שהציג דולק, ושנורת הצג הירוקה דולקת.
- בדוק אם נורת הפעלה בחזיות המחשב מהbehavior באדם. ראה מהhabbits מסוימות קודי שגיאה, שיסיעו לך לאבחן את הבעיה. ראה נספח א', "הודעות שגיאת של בדיקת POST" לפרטים נוספים.
- הגדל את עוצמת הבהיירות והניגודיות של הצג אם התמונה על המסך נראית עפומה.
- הקש על מקש כלשהו והחזק אותו לחוץ. אם המחשב ישמע צפוף, סימן שהמקלדת תקין.
- בדוק את כל חיבורי הcablers כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ומותקנים כהלה.
- הוציא את המחשב ממצב המתנה או תרדמה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על מתג הפעלה. אם המחשב נשאר במצב תרדמה, כבוי את המחשב על-ידי לחיצה ארוכה על מתג הפעלה במשך ארבע שניות לפחות, ולאחר מכן לחץ שוב על מתג הפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו נכבה, נתק את כל החשמל, המטען מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע אתחול אם הוגדר אתחול אוטומטי בשעת הפסקת חשמל ב-Computer Setup. אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על מתג הפעלה להפעלת המחשב מחדש.
- הוגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסווג חבר-והפעל או התקן אופציונלי אחר. לקבלת הוראות, ראה "פתרונות בעיות בהתקנת חומרה".

- ודא שהותקנו כל הדרייברים הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק לדרייבר עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמחשב את פריטי המדייה הניתנים לאתחול (תקליטונים, תקליטורים או התקני USB), לפני הדלקתם.
- במקרה שהתקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על ידי הייצור, בדוק שהמחשב שלך תומך בה.
- אם המערכת מורכבת מרכיבת מזקירות וידאו מרובים (mobnims, מתאמי PCI או PCI-Express) (כרטיסי וידאו מובנים בדגמים אחדים בלבד) וצג אחד בלבד, יש לחבר את הצג למחבר הציג שבמקור הווידאו שנבחר כמתאם VGA הראשי. במהלך האתחול, מחברי הציג האחרים מושבתים, ואם הציג מחובר לאחת מיציאות אלה, הוא לא יפעל. ניתן לבחור איזה מקור VGA יוגדר כמקור בירית המחדר ב-Setup (הגדרות המחשב).

זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתוך ז"ח, לוח המערכת מקבל כל הזמן מתוך. יש לנתק את כבל המתח ממוקור המתח לפני פתיחת המחשב כדי למנוע נזק ללוח המערכת או לרכיבי המחשב.



פתרונות בעיות כלליות

ייתכן שתצליח לפטור בקלות את הבעיה הכללית המתוורות בפרק זה. במקרה שהבעיה נמשכת ואינך מצליח לפטור אותה בכוחות עצמן, או שאתה חשש לעשות זאת, צור קשר עם ספק או סוכן מורשה.

פתרונות בעיות כלליות

בעיה	סיבה	פתרונות
נראה כי המחשב ננעל, ולחיצה על מותג הפעלה לאינה מכבת את המחשב.	שליטת התוכנה במתג הפעלה במשר 4 שניות לפחות עד שהמחשב יכבה.	לחץ מבליל להרפות על מותג הפעלה במשר 4 שניות לפחות עד שהמחשב יכבה.
המחשב אינו מסוגל לפעולות מקלדת או עבר USB.	המחשב נמצא במצב המתנה. המותנה.	לחץ על מותג הפעלה ליציאה במצב המתנה.
המערכת ננעלת.	הפעלת מחדש את המחשב.	
<p>זהירות: כשאתה מנסה לצאת במצב המתנה, אל תלחץ על מותג הפעלה במשר יותר מרבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.</p> <p>תצוגת התאריך והשעה של המחשב אינה נכונה.</p> <p> ז"ח מאריכה את ח" סוללה השעון.</p>		
תצוגת התאריך והשעה של המחשב אינה נכונה.	יתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת).	ראשית, אפס את התאריך והשעה בלוח הבקרה (ניתן להשתמש גם ב <u>Computer Setup</u> (הגדרות המחשב) לעדכן התאריך והשעה במחשב). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת השעון.
תצוגת התאריך והשעה של המחשב אינה נכונה.	 ז"ח מאריכה את ח" סוללה השעון.	ראה מדריך חומרה ב- <i>Documentation CD</i> (תקליטור התיעוד) להוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת השעון.
התקנים המתחברים ליציאות USB אינם פועלים.	יתכן שישיצת USB בלוח הקדמי ב <u>האזור USB</u> (Computer Setup) (הגדרות המחשב). אפשרות זו שולטת ביציאת USB בלוח הקדמי ובשתי יציאות USB הממוקמות בגב המחשב תחת המחבר של כרטיס משק הרשת (NIC).	הפעל את יציאת USB בלוח הקדמי ב <u>האזור USB</u> (Computer Setup). אם הבעיה נמשכת, פנה למרכז שירות מורשה.

המשך

פתרונות בעיות כלויות (המשר)

בעיה	סיבה	פתרון
לא ניתן להציג את הסמן באמצעות מקשי החיצים שבלוח הספרות.	"תיכון" שמקש Num Lock מופעל.	הקש על מקש Num Lock . נורט להשתמש במקשי החיצים. ניתן להשבית (או להפוך) את מקש Num Lock במכשיר העזר (הגדרות המחשב). Computer Setup
ביצועי המחשב ירודים.	המעבד התוחם יתר על חסומים. השאר מרוחש של 10.2 ס"מ מהורייחת המחשב ומעל לאג, כדי לאפשר אווורור נאות.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם המידה. 2. ודא שהמאוררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאוררים פועלים רק במידה הצורך). 3. ודא שאגוף הקירור (Heatsink) של המעבד מותקן כראוי.
הדיםיק הקשיך מלא.	העבר נתונים מהדיםיק הקשיך כדי לפנות בו מקום.	
אין ד"ז זיכרון.	ה��סיק הקשיך מפוץ.	בצע איחוי של הדיסק הקשיך.
הדיםיק הקשיך מפוץ.	תוכנית שאליה נגשת בעבר הפעל מחדש את המחשב.	אינה משחררת זיכרון שמור בחזרה למערכת.
הדיםיק הקשיך נפגע מוירוסים.	הפעל תוכנית להגנה מפני וירוסים.	
"ישומים רבים מדי" פועלים.	1. סגור יישומים שאינם דרושים כדי לפנות ד"ז זיכרון. 2. הויספ זיכרון.	1. סגור יישומים שאינם דרושים כדי לפנות ד"ז זיכרון. 2. הויספ זיכרון.
סיבה לא ידועה.	הפעל מחדש את המחשב.	

המשר

פתרונות בעיות כלליות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
המחשב נכבה אוטומטית וונרת הפעלה מהבהבת	ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, והמאוורר של המעבד פועל.
באור אדם פעמיים כל שנייה, עם הפסקה של שתי דקות. וונרת הפעלה תמשיך להבhab עד לפתרון הבעיה.	המאוורר חסום או אינו מסתובב. או	השאר מרוח של 10.2 ס"מ מאחור. ייחידת המחשב ומעל לכך, כדי לאפשר אוורור נאות.
מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד.	מוליך החום אינו מסתובב, ודא שככל אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכלל הפעלה ובודק לוח המערכות. ודא שהמאוורר ממקום או מותקן כראוי במקומו.	2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג המאוורר מחובר ללוח המערכות. ודא שהמאוורר ממקום או מותקן כראוי.
אם המאוורר מחובר ויושב כהלהca אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר.	3. אם המאוורר מחובר ובודק כהלהca.	4. חבר שוב את מוליך החום ובודק שהמאוורר מחובר כהלהca.
התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.	5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות	

המשך

פתרון בעיות כלליות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
המחשב אינו נדלק והנורות בחזית המחשב אין מהבהבות.	המחשב אינו מצליח להידלק.	לחץ מוביל להרפות על מtag הפעלה במשן פחות מרבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור יירוק, בצע את הצעדים הבאים:
		<ol style="list-style-type: none">1. בדוק שבורר המתח, הממוקם מאחור ספק הכוח בדגמים אחדים, מכון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויות במדינה שלך.2. הסר את כרטיסי החרבה זהה אחר זה עד שנורט xsu_5V בלוח המערכת.3. החלף את לוח המערכת.
		<p>או</p> <p>לחץ מוביל להרפות על מtag הפעלה במשן פחות מרבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור יירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none">1. בדוק שהחידה מחוברת לשקע Z"ח תקין.2. פתח את CISCO המחשב ובודק שתושבת מtag הפעלה מחוברת כהלאה ללוח המערכת.3. בדוק שני כבלי המתח מחוברים כהלאה ללוח המערכת.4. בדוק אם נורת xsu_5V בלוח המערכת דולקת. אם היא אינה דולקת, החלף את תושבת מtag הפעלה.5. אם נורת xsu_5V בלוח המערכת אינה דולקת, החלף את כבל המתח.6. החלף את לוח המערכת.

פתרונות בעיות בספק הכוח

הטבלה הבאה מציגה את הסיבות הנפוצות בעיות בספק הכוח, ואת הפתרונותות בעיות אלה.

פתרונות בעיות בספק הכוח		
בעיה	סיבת	פתרונות
ספק הכוח מתנתק מעת לעת.	מתג בחירת המתח בצד האחורית של מארח המחשב (בדגמים נבחרים) לא נקבע על המתח המתאים (115V או 230V).	בחר מתח Z"ח מתאים באמצעות המתג.
אין מתח בגלל כשל באספקת התקשורת לספק שירות מורה להחלפת השקע.	התקשורת הפנימית.	התקשר לספק שירות מורה להחלפת השקע.

המשך

פתרונות בעיות באספקת מתח (המשר)

בעיה	סיבת	פתרונות
המחשב נכבה אוטומטית ונורת הפעולה מהבהבת	ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת:	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. השאר מרוח שול 10.2 ס"מ מאחור. 'חידת המחשב' ומעלה לצג, כדי לאפשר אוורור נאות.
נורת הפעולה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	או מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד.	2. פתח את CISCO המחשב, לחץ על מתג הפעולה ובודק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכלל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר מזוקם או מותקן כראוי במקוםו.
נורת הפעולה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	אם המאוורר מחובר ווישב כהלכה אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר.	3.
נורת הפעולה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	חבר שוב את מוליך החום ובודק שהמאוורר מחובר כהלכה.	4.
נורת הפעולה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.	5.

המשר

פתרונות בעיות באספקת מתח (המשר)

בעיה	סיבה	פתרונות
		נורת הפעלה מהבבבת באדם ארבע פעמים בהתפרשים של שנייה, ולאחר מק הפסקה של שתי שניות.
		נורת הפעלה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.
1. בדוק שמחוון המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכון לעוצמת המתוח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך.	כשל באספקת מתח (כתוצאה מעומס יתר).	
2. פתח את מכסה המחשב וודא שככל אספקת המתח בן 4 החוטים מחובר כהלכה למחבר שבולח המערכת.		
3. בדוק אם התקן אינו גורם לבעה באמצעות הסרת כל התקנים המחוגרים (כגון דיסק קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הדלק את המחשב. אם המערכת נכנסת במצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את התקנים בזיה אחר זה וחזור על הליך זה עד שמרתחש כשל. החלף את התקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזיה אחר זה כדי לוודא שככל התקנים פועלים כהלכה.		
4. התקשר לספק שירות מושה להחלפת הSKU.		
5. החלף את לוח המערכת.		

פתרון בעיות בתקליטונים

הטבלה הבאה מציגה את הסיבות הנפוצות לבעיות הקשורות לתקלייטונים ואת הפתרונותות לבעיות אלה.



בעת הוספה או הסרה של רכיבי חומרה, כגון כונני תקליטונים, ניתן
שייהיה צורך לבצע הגדלה מחדש של תצורת המחשב. לקבלת הוראות,
ראה "פתרון בעיות בהתקנת חומרה".

פתרון בעיות בתקליטונים

בעיה	סיבה	פתרון
נורת כונן התקלייטונים דולקת לא הפסקה.	התקלייטון פגום.	בחלונות XP, לחץ לחיצה ימנית על התחלל, לחץ על סיר, ובחר כונן. בחר קובץ < מאפיינים > כלים. תחת בדיקת שגיאות, לחץ על בדוק עת.
התקלייטון הוכנס לכונן שלא כהלכה.	הסר את התקלייטון והוכנס אותו מחדש.	התקלייטון הוכנס לכונן שלא כהלכה.
כבל הcornן אינו מחובר כראוי. ארבעת הפינים בcabell המתה של התקלייטון מחוברים לכונן.	cabell הcornן אינו מחובר כראוי. ודא שכל ארבעת הפינים בcabell המתה של התקלייטון מחוברים לכונן.	חבר מחדש את cabell הcornן. ודא שכל ארבעת הפינים בcabell המתה של התקלייטון מחוברים לכונן.
cornן לא נמצא.	חיבור cabell רופף.	חבר מחדש את cabell הcornן והמתה של cornן התקלייטונים.
הcornן הנשלף אינו ממוקם כראוי במקומו.	הcornן הנשלף אינו ממוקם כראוי במקומו.	התקן מחדש את cornן במקומו.
התקלייטון אינו מצילח לכתוב על גבי התקלייטון.	פרט את התקלייטון. 1. בסיר של חלונות, בחר בcornן A. 2. לחץ לחיצה ימנית עלcornן ובחר באפשרות פירוט. 3. בחר באפשרויות הרצויות ולחץ התחלל לפירוט התקלייטון.	cornן התקלייטונים אינו מצילח לכתוב על גבי התקלייטון.
התקלייטון מוגן מפני כתיבה. על התקלייטון.	השתמש בתקליטון אחר או בטל את ההגנה על התקלייטון.	התקלייטון מוגן מפני כתיבה. על התקלייטון.

המשך

פתרונות בעיות בתקליטונים (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
המחשב כותב לכונן הלא נכון. בדוק את אות הוכן במסלול הנבחר.	המחשב כותב לכונן הלא נכון. בדוק את אות הוכן במסלול הנבחר.	כונן התקליטונים אינם מצליחים כתוב על גבי התקליטון. (המשך)
1. השתמש בתקליטון אחר. 2. מחק מהתקליטון קבצים שאינם נחוצים.	לא יותר מספיק מקום פנוי בתקליטון.	
החלף את התקליטון הפגום.	התקליטון פגום.	
בזמן ביצוע פרטוט לתקליטון ב-DOS, יש צורך לציין את נפח התקליטון. לדוגמה, כדי לפרטת התקליטון 1.44-MB, הקולד את הפקודה הבאה בשורת הפוקודה של :MS-DOS	לא ניתן לפרט את התקליטון. התגלתה מדיה לא מזויה.	בזמן ביצוע פרטוט לתקליטון ב-DOS, יש צורך לציין את נפח התקליטון. לדוגמה, כדי לפרטת התקליטון 1.44-MB, הקולד את הפקודה הבאה בשורת הפוקודה של :MS-DOS
FORMAT A: /F:1440		
פתח את התקליטון הנעליה שעל-גביו הדיסקט.	יתכן שהתקליטון מוגן מפני כתיבה.	
בחולנות XP לחץ לחיצה ימנית על התחלן, לחץ על סיר, ובחר כונן. בחר קובץ < מאפיינים > כלים. תחת בדיקת שגיאות, לחץ על בדוק עצה.	התגלתה בעיה במהלך העברת מבנה הספריות פגום, או שיש בעיה בקובץ.	התגלתה בעיה במהלך העברת נתונים לתקליטון.
בדוק את סוג הוכן שהוא משתמש בו ובחר התקליטון מהתאוג המתאים.	אתה משתמש בתקליטון מסווג שאינו מתאים לכונן.	כונן התקליטונים אינם מצליחים לקרוא מהתקליטון.
בדוק את אות הוכן במסלול הנבחר.	אתה קורא מהכונן הלא נכון.	
החלף את התקליטון בתקליטון חדש.	התגליתון פגום.	
כשפעולת הוכן נפסקת, הסר את התקליטון והקש על מקש הרווח. המחשב אמור לבצע את חזור.	לכונן הוכנס תקליטון, שאין כולל את קובצי המערכת הדרושים לאתחול המחשב.	ההודעה "דיסק מערכת לא מזויה" מוצגת על המסך.
אתחל את המחשב על-ידי לחיצה על מתג הפעלה.	התגלתה שגיאה בתקליטון.	

המשך

פתרונות בעיות בתקליטונים (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
לא ניתן לבצע אתוחול מהתקליטון.	התקליטון אינו תקליטון בר-אתחול.	החלף את התקליטון בתקליטון בר-אתחול.
אתוחול מתקליטון הושבת בהגדרות המחשב.	בכלי העדר Computer Setup (הגדרות המחשב), הפעל את כונן התקליטונים Integrated Peripherals (ציריך היקפי משולב) < FDC Controller (בקר FDC Onboard Controller בלוח).	בכלי העדר Computer Setup (הגדרות המחשב), הפעל את כונן התקליטונים Integrated Peripherals (ציריך היקפי משולב) < FDC Controller (בקר FDC Onboard Controller בלוח).
מצב שרת רשת מופעל ב-Computer Setup.	כרטיס משק הרשות לmiekom האחרון תחת Advanced BIOS Features Removable BIOS מתקדמות (עדיפות להתקן נשלף).	בכלי העדר Computer Setup, העבר את כרטיס משק הרשות לmiekom האחרון תחת Advanced BIOS Features Removable BIOS מתקדמות (עדיפות להתקן נשלף).

פתרונות בעיות בדיסק הקשיח

בעיה	סיבה	פתרונות	בעיה בעיות בדיסק הקשיח
שגיאת דיסק קשיח.	בדיסק הקשיח יש סקטורים פגומים או שאריעת כשל דיסק.	1. בחלונות XP לחץ לחיצה ימנית על התחל, לחץ על סיר, ובחר כונן. בחר קובץ מיפויים > כלים . תחת בדיקות שגיאות , לחץ על בדוקCut.	בחלונות XP לחץ לחיצה ימנית על התחל, לחץ על סיר, ובחר כונן. בחר קובץ מיפויים > כלים . תחת בדיקות שגיאות , לחץ על בדוקCut.
בעיה בהעברת נתונים לדיסק הקשיח.	מבנה הספריות פגום או קיימת בעיה בקובץ.	2. השתמש בכל עזר מתוכים כדי לאטגר פגומים את השימוש בסקטורים פגומים. לפי הצורך, פרט מחדש את הדיסק הקשיח.	בשימוש בכל עזר מתוכים כדי לאטגר פגומים את השימוש בסקטורים פגומים. לפי הצורך, פרט מחדש את הדיסק הקשיח.
הדיסק הקשיח לא נמצא (לא מזוהה).	יתכן שהcabbel משוחזר.	בדוק את חיבורו הcabbel.	יתכן שהcabbel משוחזר.
יתכן שהמערכת לא זיהתה אוטומטית התקן חדש שהותקן.	ראה הוראות לשינוי הגדרות התצורה בפרק "פתרונות בעיות בהתקנת חומרה". אם המערכת ממשיכה שלא לזהות את התקן החדש, בדוק אם התקן זה מופיע בראשימה של הגדרות המערכת. אם הוא מופיע בראשימה, הסיבה האפשרית לבעה היא בעית כונן. אם התקן אינו מופיע בראשימה, הסיבה האפשרית היא בעית חומרה.	אם הcornן הוא כונן חדש שהותקן לאחרונה, הפעיל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והשבת את האפשרות Quick Power On Self Test (בדיקות עצימות מהירה במהלך הפעלה) תחת Advanced BIOS Features (תכונות BIOS מתקדמות).	ראה הוראות לשינוי הגדרות התצורה בפרק "פתרונות בעיות בהתקנת חומרה". אם המערכת ממשיכה שלא לזהות את התקן החדש, בדוק אם התקן זה מופיע בראשימה של הגדרות המערכת. אם הוא מופיע בראשימה, הסיבה האפשרית לבעה היא בעית כונן. אם התקן אינו מופיע בראשימה, הסיבה האפשרית היא בעית חומרה.

המשתמש

פתרונות בעיות בדיסק הקשיח (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
הדיםק הקשיח לא נמצא (לא מזוהה). (המשך)	בקר הוכן הושבת בכל'י. העזר Computer Setup (המשר).	בכל'י העזר Computer Setup, הפעל את בקר' IDE ו-SATA תחת < Integrated Peripherals South OnChip IDE Device < Integrated Peripherals -ו. South OnChip PCI Device
תגיות הדיסק הקשיח הן איטיות מיד לאחר הפעלת המחשב.	תגיות הדיסק הקשיח הן איטיות דידק'ה עצמית מהירה במהלך הפעלה) Advanced BIOS Features תחת (תכונות BIOS מתקדמות).	בכל'י העזר Computer Setup, השבת את האפשרות Quick Power On Self Test (בדקה עצמית מהירה במהלך הפעלה) תחת Advanced BIOS Features (תכונות BIOS מתקדמות).
מתקבלת הודעה: הדיסק אינו דיסק מערכת NTLDR חסר.	הסר את התקליטון מكون התקליטונים. מתקליטון שאינו תקליטון בר-אתחול.	המערכת מנסה לבצע אתחול 1. הכנס תקליטון אתחול וופעל מחדש את המחשב. מדיסק קשיח, אך יתכן כי הוא פגום.
קובץ מערכת חסרים או שם לא הותקנו כראוי.	המערכת מנסה לבצע אתחול 1. הכנס תקליטון אתחול וופעל מחדש את המחשב. אם הדיסק מפורט למערכת NTFS, השתמש בקורס של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הוכן. אם הדיסק מפורט למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לדיסק הקשיח. החלף את תמנת רשותם האתחול הראשית (MBR).	באמצעות fdisk: אם הדיסק מפורט למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לדיסק הקשיח. החלף את תמנת רשותם האתחול הראשית (MBR).
קובץ מערכת חסרים או שם לא הותקנו כראוי.	המערכת מנסה לבצע אתחול 1. הכנס תקליטון אתחול וופעל מחדש את המחשב. אם הדיסק מפורט למערכת NFTFS, השתמש בקורס של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הוכן. אם הדיסק מפורט למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לדיסק הקשיח. החלף את תמנת רשותם האתחול הראשית (MBR).	באמצעות Fdisk: אם הדיסק מפורט למערכת NFTFS, השתמש בקורס של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הוכן. אם הדיסק מפורט למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לדיסק הקשיח. החלף את תמנת רשותם האתחול הראשית (MBR).

המשך

פתרונות בעיות בדיסק הקשיח (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
המתקבלת ההודעה: הדיסק אינו אחד מהדיסק הקשיח דיסק מערכת/NTLDR חסר. הושבת בהגדרות המחשב. (המשך)	המתקבלת ההודעה: הדיסק אינו אחד מהדיסק הקשיח דיסק מערכת/NTLDR חסר. הושבת בהגדרות המחשב. (המשך)	בכלי העזר, Computer Setup, הפעל את הדיסק הקשיח תחת Integrated Peripherals (צד היקפי) South OnChip IDE Device < מושולב(> OnChip IDE Channel 0 or 1 < או בכלי העזר, Computer Setup, הפעל את הדיסק הקשיח תחת Integrated Peripherals (צד היקפי) South OnChip PCI Device < מושולב(> Onboard Chip SATA <
המחשב אינו מבצע אתחול.	הdisk קשיח ניתן לאתחול אינו מחובר לדיסק ראשון בתצורה של ריבוי דיסקים קשיחים.	בעת ניסיון לבצע אתחול מדיסק קשיח מסווג IDE, ואהו מחובר כ- Primary Device 0 (התקן הראשי 0). בעת ניסיון לבצע אתחול מדיסק קשיח מסווג SATA, ואהו מחובר כ- 0-SATA .
הdisk הקשיח פגום.	disk קשיח ניתן לאתחול אינו מחובר לדיסק ראשון בתצורה של ריבוי דיסקים קשיחים.	בדוק אם נורת הפעלה מהבהבת באדום ואם אתה שומע צפזופים. ראה נספח 'הודעות שגיאה של בדיקת POST' כדי לאתר סיבות אפשריות הגורמות להבוהב האדום ולקיים הצלופף. עיין בכתב האחריות לקבالت פרטיטים אודות התנאים וההתנויות.
נראה שהמחשב נעל.	התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיק להגיב לפקודות.	נסה לכבות את המחשב בהלייר הכבוי הרגיל. אם תהיליך זה נכשל, לחץ על מתג הפעלה במשך ארבע שניות או יותר כדי לכבות את המחשב. לאתחול המחשב, לחץ שוב על מתג הפעלה.

פתרונות בעיות צג

אם תיתקל בעיות צג, ראה התיעוד הנלווה לצג ועיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרונות:

פתרונות בעיות צג			
בעיה	סיבה	פתרונות	המקרה
המסך ריק (אין תמונה).	הציג אינט דולקן, וኖרת הצג הדלק את הצג וודא כי נורת הצג דולקת. אינה דולקת.	נסה צג אחר.	צג פגום.
חיבור הcabl אין נconiים.	בדוק את חיבורו הcabl בין הצג למחשב ובין הציג למקור המתח.		
ROM המרעת פגום, המערכת מופעלת במצב .FailSafe Boot Block	יתכן כי הותקן כלי עזר להחשתת המסמך או שהפעלה תקונית החישוב בצריכת חשמל.	הקש על מקש כלשהו או לחץ על לחץ העכבר. אם הוגדרה סיסמה - הקלד את הסיסמה.	בצע הבקע חזר ל-ROM באמצעות שימוש בתקליטוں ROMPaq. ראה FailSafe Boot Block ROM סעיף ב-Documentation CD (תקליטו ב- <i>לניהול שולחן העבודה</i> הטייעוד).
אתה משתמש בציג עם סנכרון קבוע, שאינו מסתנכרן ברזולוציה שנבחרה.	ודא כי הצג תומך בקצב הסריקה האופקי המתאים לרזולוציה שנבחרה.	המחשב נמצא במצב המתנה.	לחץ על מותג הפעלה ליציאה ממצב המתנה.
זהירות: כשתה מנסה לצאת ממצב המתנה, אל תלחץ על מותג הפעלה ממשך יותר מרבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.			המשך

פתרונות בעיות אג (המשר)

בעיה	סיבה	פתרונות
המסך ריק (אין תמונה). (המשר)	כבל האג מחובר למחבר הלא משולב והן בתוספת מחבר לכרטיס גרפי. חבר את כבל האג למחבר הכרטיס הגרפי בגב המחשב.	נכון.
הגדירות האג במחשב אין מתאימות לצג.	1. אתחל את המחשב והקש F8 במהלך הẤתחול, עם הופעת הודעה Press F8 בפינה הימנית התחתונה של המסך. 2. היעזר במקשי החיצים ובחירה Enable VGA Mode (הפעל מצב VGA) וווקש Enter . 3. בלוח הבדיקה של חלונות, לחץ לחיצה 'ימנית על סמל תצוגה' ובחירה הגדירות . 4. השתמש במחוון להגדירת הרוחולזיה חדש.	הגדירות האג במחשב אין מתאימות לצג.
הציג ריק, ווורת הפעלה מהבהבת באור אדום חמוץ פעמים בהפרש של שנייה, ולאחר מכך הפסקה של שני שניות, והמחשב ממשיער חמשה צפוצים. הatzczon ישמע חמוץ פעמים, אך ווורת הפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה.	1. לחבר מחדש רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב. 2. החלף את מודול הזיכרון זה כדי לבודד את המודול הבעייתי. 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת.	שגיאת זיכרון קדם-וידאו. הדלק

המשר

פתרונות בעיות אג (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
הציג ריק, ונורת הפעולה מהבבבת באור אדוםSSH פעים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמש שישה צפופים. הczpcof יישמע חמיש פעמים, אך נורת הפעולה תמשיך להבב עד לפתרון הבעה.	שגיאה של גרפיקה קדם-VIDAO.	במחשבים עם כרטיס גרפ'י: 1. חבר מחדש את הכרטיס הגרפי. הדלק את המחשב. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת. במחשבים עם כרטיס גרפ'י משלב, החלף את לוח המערכת.
הציג ריק, ונורת הפעולה מהבבבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שבע שניות, והמחשב משמש שבעה צפופים. הczpcof יישמע חמיש פעמים, אך נורת הפעולה תמשיך להבב עד לפתרון הבעה.	כשל בלוח המערכת (ROM) או איתר כשל לפני הויידאו.	החלף את לוח המערכת.
הציג איננו מתפרק כראוי כאשר מופעלת תוכנת החישוב ביצירת חשמל.	צג שיאנו תומך בתוכנת החישוב ביצירת חשמל מופעל כשתוכנת החישוב ביצירת חשמל מופעלת.	שבת את תוכנות החישוב ביצירת חשמל של הצג.
תווים מטושטשים.	בקרי בהירות וניגוד הצבעים לא כווננו כראוי.	כוון כראוי את בקרי הבהירות וניגוד הצבעים של הצג.
הכבלים לא חוברו כראוי.	ודא כי כל הגרפיה מחובר כהכללה לכרטיס הגרפי ולצג.	
תצוגת יידאו מטושטשת או לא ניתנת להגדר את הרזולוציה דרייברי הגרפי הנכונים. המבוקשת.	אם בוצע שדרוג של בקר הגרפיה, יתכן שלא נטענו דרייברי הגרפי הנכונים.	התקן את דרייברי הויידאו שסופקו עם מערכת השדרוג.

המשך

פתרונות בעיות אג (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
תצוגת יידאו מוטשנת או לא ניתנת להגדיר את הרזולוויה המבוקשת (המשך)	הציג אינו מסוגל להציג את הרזולוויה המבוקשת.	שנה את הרזולוויה.
תמונה מפוצלת, רועדת, מרצפת או מהבהבת.	הציג אינו מחובר או מכון למחשב.	החלף את הכרטיס הגרפי.
1. ואך כי קיבל הצג מחובר בצורה נאותה כהלה.	הציג אינו מחובר או מכון למחשב.	1. ואך כי קיבל הצג מחובר בצורה נאותה כהלה.
2. במערכת הכלולת 2 צגים, או כאשר הצג נוסף מופעלים יחד זהה באמצעות הרוחקת שני הצגים זה מזה.	הציג אינו מוצב בקרבת מקום לצג הבוית, ואך כי השdots המגנטיים שמייצרים שני הצגים אינם מפריעים זה לזה באמצעות הרוחקת שני הצגים זה מזה.	2. במערכת הכלולת 2 צגים, או כאשר הצג נוסף מופעלים יחד זהה באמצעות הרוחקת שני הצגים זה מזה.
3. ניתן שנורות פולרסנטיות או מאוררים קרובים מדי לצג.	בטל שdots מגנטיים בציג. להוראות, עיין בתיעוד הנלווה לצג.	3. ניתן שנורות פולרסנטיות או מאוררים קרובים מדי לצג.
רעש או טרטרור בזוקעים מຕו ^ר צג CRT בשעת הדלקתו.	ביטול השdots המגנטיים של הצג מופעל.	הציג נדרש לביטול שdots מגנטיים.
טרטרור בזוקע מຕו ^ר צג CRT.	מערכות אלקטרוניים הופעלן בתוך הצג.	אין. זהה תופעה תקינה שרעש טרטרור ישמע מຕו ^ר הצג בשעת הדלקת הצג וכיבויו, כשיוצאים מ מצב המתנה ונכנסים למצב המתנה ובשעת שינוי הרזולוויה של הצג.
רעש גבוה בזוקע מຕו ^ר צג גבוקות מדי.	הגדירות הבוחרות /או הניגוד הקטן את הגדרות הבוחרות /או הניגוד.	הגדירות הבוחרות /או הניגוד הקטן את הגדרות הבוחרות /או הניגוד.

המשך

פתרונות בעיות צג (המשר)

בעיה	סיבה	פתרון
1. בחר באפשרות הכוון העצמי של הצג בתפריט הצג של המסר. 2. כוון ידנית את השעון ואת סוג השעון בפעולות כוון הצג של המסר. להורדת חבילה שתסייע לך בתהילך הסנכרון, עברו לאתר האינטראנט הבא ובחר בציגו הרצוי, והורד את SP20930 או את SP22333: http://www.hp.com/support	מעגלי המראה דיגיטליים פנימיים של צגים שטוחים עלולים שלא לפעול נכון את חלשים או אין אפשרות לMarco את התמונה על המסר. (צגים שטוחים בטכנולוגיית חיבור קולט VGA אנלוגי בלבד)	מקד מטושטש; כתמים, השתקיפות, קווים אופקיים נעים על הצג, קווים אנכיים סנכרון הפלט של הcartis הגרפי.
1. מיקם את הcartis הגרפי היבט במקומו. 2. החלף את הcartis הגרפי.	הcartis הגרפי לא יושב במקומו המקורי, או שהוא פגום.	הcartis הגרפי לא יושב במקומו המקורי, או שהוא פגום.
היעזר במפתח התווים לאיתור הסמל הרצוי ולבחירה. לחץ התחלת > תוכניות > כל התוכניות > עדרים > כלי מערכת > מפתח תווים. תאפשר להעתיק את הסמל ממפתח התווים לטור מסמן.	הגוף שאתה משתמש בו איתם תומך בסמל זה.	יש סמלים מודפסים שאינם מוצגים כהלאה.

פתרונות בעיות שמע

אם המחשב שלך מצויד בתכונות שמע ואתה נתקל בעיות שמע, עיין בפירוט הסיבות החשכיות ובפתרונות בטבלה הבאה.

בעיה	סיבה	פתרונות בעיות שמע
הצלילים מתנתקים לרגע וחזרים.	ישומים פתוחים אחרים עושים שימוש במשאבי המעבד.	סגור את כל היישומים הפתוחים שדרושים לשאבי עיבוד גבוהים.
Latency נפוץ ביישומי נגני מדיה רבים.	1. מלהוח הבקורה, בחר צלילים, דיבור והתקני שמע. 2. בכרטיסייה שמע, בחר התקן מתוך הרשימה השמעת צליל. 3. לחץ על לחץ מתקדם ובחר בכרטיסייה ביצועים. 4. קבע את מחוון האצת חומרה כללית ואות מחוון איות המרת קצב דגימה כתובה, ולאחר מכן בדוק שוב את השמע.	בחלונות XP:
הרמקול או האוזניות אינם משמשים צלילים.	בקר עצמתה הקול כבוי.	קבע את מחוון האצת חומרה מלאה ואת מחוון איות המרת קצב דגימה כתובה ביותר, ולאחר מכן בדוק שוב את השמע.
הפעל את השמע בכל העדר Computer Setup (הגדרות המחשב): Integrated Peripherals (צד היקפי) משולב) < South OnChip PCI Device	הפעל את השמע בכל העדר Computer Setup (הגדרות המחשב): Integrated Peripherals (צד היקפי) משולב) < South OnChip PCI Device	ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). ההפעלה מוסתרת.

המשך

פתרון בעיות שמע (המשר)

בעיה	סיבה	פתרון
הרמקול או האוזניות אינם משמעיים צלילים. (המשר)	הרמקולים החיצוניים אינם דולקים.	הפעל את הרמקולים החיצוניים.
הרמקולים החיצוניים מחוברים לשקע שמע לא מתאים.	ראה התיעוד הנלווה לכרטיס הקול לחיבור נכון של הרמקולים.	ראה את שמע התקליטור הדיגיטלי: 1. מלוח הבקרה, בחר מערכת. 2. לחץ על הכרטיסייה חומרה ולאחר מכן לחץ על הלחצן מנהל ההתקנים. 3. לחץ ללחיצה ימנית על התקן תקליטורים/DVD ובחר מאפיינים. 4. בכרטיסייה מאפיינים, ודא שתיבת הסימון הפעל שמע תקליטור דיגיטלי בעור כון תקליטורים זה מסומנת.
אווזניות או התקנים המחוברים למחבר יציאת השמע גורמים להשתתקת הרמקול הפנימי.	הדלק את האוזניות או הרמקולים החיצוניים, או נתקן אותם אם הם מחוברים.	יעזמת הקול מושתקת. 1. בלוח הבקרה לחץ על צלילים, התקני דיבור ושמע ולחץ על צלילים והתקני שמע. 2. לחץ על תיבת הסימון השתק להסרת הסימון בתיבת.
המחשב נמצא במצב המתנה.	לחץ על מנגנון הפעלה ליציאה ממצב המתנה.	זהירות: כשאתה מנסה לצאת מ מצב המתנה, אל תלחץ על מנגנון הפעלה במשר יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואותה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.

המשר

פתרונות בעיות שמע (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
הרמקול או האוזניות אינם משמשים צלילים או משמעיים רושם בלבד.	יתכן שהמחשב אינו מגלה את סוג הרמקולים או האוזניות הנכונות; יציאה או חישה אוטומטית מאנalog-digital אינה מופעלת.	1. אם אתה משתמש ברמקולים דיגיטליים בעלי שקע סטרייאו וברצונך שהמערכת תבצע מעבר אוטומטי לדיגיטלי, עשה שימוש במתאם סטריאו-מוני כדי להפעיל בצורה נכונה את תכונת החישה האוטומטית. 2. אם מתאם סטריאו-מוני אינו זמין, השתמש בתכונות התקן המולטימדיה כדי למתג ידנית את אות השמע מאנalog-digital. 3. אם האוזניות הן בעלות שקע מונו, השתמש בתכונות התקן המולטימדיה כדי למתג את המערכת ליציאה אנלוגית. לקבלת מידע לגבי שני מצבים יציאת השמע , ראה נספח ג' "הגדרת יציאת שמע אנלוגית/digital".
אם הגדרת מצב דיגיטלי כ- Output Mode (מצב היציאה), הרמקול הפנימי והרמקולים החיצוניים האנלוגיים לא ישמיעו צלילים, עד שתחריר את המערכת למצב חישה אוטומטית או למצב אנלוגי.		
אם הגדרת מצב אנלוגי כ- Output Mode (מצב היציאה), הרמקולים הדיגיטליים החיצוניים לא יפעלו עד שתחריר את מצב היציאה למצב של חישה אוטומטית או למצב דיגיטלי.		ראה נספח ג', "הגדרת יציאת שמע אנלוגית/digital" למידע נוסף.

 אם הגדרת מצב דיגיטלי כ-**Output Mode** (מצב היציאה), הרמקול הפנימי והרמקולים החיצוניים האנלוגיים לא ישמיעו צלילים, עד שתחריר את המערכת למצב חישה אוטומטית או למצב אנלוגי.

אם הגדרת מצב אנלוגי כ-**Output Mode** (מצב היציאה), הרמקולים הדיגיטליים החיצוניים לא יפעלו עד שתחריר את מצב היציאה למצב של חישה אוטומטית או למצב דיגיטלי.

ראה נספח ג', "הגדרת יציאת שמע אנלוגית/digital" למידע נוסף.

המחשב נראה נועל בשעת הקלטה, ודא שיש מספיק זיכרון לדייסק הקשיח. לפני ביצוע הקלטה, ודא יש קובץ שמע בפורמט דחוס.

פתרונות בעיות מדפסת

אם תיתקל בעיות בהדפסה, ראה התיעוד הנלווה למדפסת ועיין בטבלה הבאה המציג סיבות שכיחות ופתרונות :

פתרונות בעיות מדפסת

בעיה	סיבה	פתרונות
המדפסת אינה מדפסת.	המדפסת אינה נדלקת וודא שהיא נכנסת לUMB.	הדלק את המדפסת וודא שהיא נכנסת לUMB.
הדרייברים למדפסת המתאים לישום אינם מותקנים.	1. התקן את דרייבר המדפסת המתאים לישום. 2. נסה להדפיס באמצעות פקודות DOS: DIR C:\ > [printer port] כאשר [printer port] היא כתובה המדפסת שנמצאת בשימוש. אם המדפסת פועלת, טען מחדש את הדרייבר למדפסת.	הדרייברים למדפסת המתאים לישום. מותקנים.
אם אתה עובד ברשות, יתכן שאתה לא הגדרת חיבור למדפסת.	יתן לך רשות, יתכן שאתה לא הגדרת חיבור למדפסת.	חבר את המדפסת לרשות.
המדפסת אינה נדלקת.	יתן כי אראה תקלה הרץ בדיקה עצמית של המדפסת.	יתן כי אראה תקלה במדפסת.
המדפסת מדפסה נתונים מושבשים.	יתן שהכבלים אינם מוחוברים כראוי. התקן את דרייבר המדפסת המתאים לישום שלר אינם מותקן.	חבר מחדש את כל הcab�ים ובודק את כבל המתח ואת שקע החשמל.
המדפסת מדפסת נתונים מושבשים.	יתן שהcabלים אינם מוחוברים כראוי.	חבר מחדש את cab�ים.
כבה את המדפסת למשך דקה ולאחר מכן זיכרנו המדפסת.	יתן שהcabלים אינם מוחוברים כראוי.	יתן שהcabלים אינם מוחוברים כראוי.
המדפסת אינה מקוונת.	יתן שגממר הנייר במדפסת. בדוק את מגש הנייר ומלא אותו במקרה שהוא ריק. בחרUMB.	כבה את המדפסת למשך דקה ולאחר מכן זיכרנו המדפסת.

פתרונות בעיות מקלדת ועכבר

אם נתקלת בעיות מקלדת או עכבר, ראה התיעוד הנלווה לציוד ורשימת סיבות שכיחות ופתרונות בטבלה הבאה.

פתרונות בעיות מקלדת

בעיה	סיבה	פתרונות
מקלדת אינן מזוהה על ידי המחשב.	מקודות המקלדת והקלדה כהלהה.	1. בשולחן העבודה של חלונות, לחץ על התחלל. 2. לחץ על כיבוי. תיבת הדו-שייך כיבוי המחשב מוצגת. 3. בחר באפשרות כיבוי. 4. בתום הליך הכיבוי, חבר שנית את המקלדת לגב המחשב ותחול את המחשב.
התוכנית הנמצאת בשימוש את המחשב מחודשת.	כבה את המחשב באמצעות העכבר והפעלת הפסיקה להגיב לפקודות.	עין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודוט התנאים והתנויות.
המחשב נמצא במצב המתנה.	לחץ על מtag הפעלה ליציאה מ מצב המתנה.	

 **זהירות:** כשאתה מנסה לצאת מ מצב המתנה, אל תלחץ על מtag הפעלה במשך יותר מ ארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.

הקלש על מקש **Num Lock**. נורת **Num Lock** צריכה להיות כבוי, אם ברצונך להשתמש במקשי החיצים. ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש **Num Lock** בכלים העזר **Computer Setup** (הגדרות המחשב).

לא ניתן להציג את הסמן **Num Lock** שמקש מופעל. באמצעות מקשי החיצים שבלוח הספרות.

פתרונות בעיות עכבר

בעיה	סיבה	פתרונות
העכבר אינו מגיב לתזוזה או שהוא מגיב לאט מדי.	כבה את המחשב באמצעות המקלדת. 1. הקש על המקלדים Ctrl - Esc יחד (או הקש על מיקש הלוגו של חלונות) להציג תפריט התחללה. 2. השתמש במקשי החצים מעלה אומטה לבחירה באפשרות כיבוי המחשב , והקש Enter . 3. השתמש במקשי החצים מעלה אומטה לבחירה באפשרות כיבוי המחשב , והקש Enter . 4. בתום הליך הכיבוי, חבר שנית את מחבר העכבר (או המקלדת) לאג המחשב ובצע את חול.	כבה את המחשב באמצעות המקלדת התוכנית הנמצאת בשימוש ולآخر مكان הפעל מחדש את המחשב.
העכבר. 	הסר את כיסוי הגולה של העכבר ונקה את הרוכבים הפנימיים שלו.	יתן שיש צורך לנוקות את העכבר.
העכבר. 	עין בכתוב האחריות לקבלת פרטיים אודוט התנאים וההתנויות.	יתן שיש להחליף את המוחשב נמצא במצב המתנה.
אחרת, המחשב יכבה ואתא עלול לאבד נתונים שלא שמרת.	לחץ על מותג הפעלה ליציאה במצב המתנה.	העכבר נע בכיוון אני או אופקי כדור העקיבה של העכבר הטענו את מכסה כדור העכבר מתחתי העכבר ונקה את הכדור בעזרת ערכת ניקוי בלבד, או שתנוועתו קופצת. מלולן.

פתרונות בעיות בהתקנת חומרה

ייתכן שייהיה עלייך להגדיר מחדש המחשב בעת הוספה או הסרת חומרה, כגון כונן נוסף או כרטיס הרחבה. אם אתה מתקן התקן התומך בשיטות 'חבר והפעל', מערכת הפעלה חלונות XP תזיהה באופן אוטומטי את התקן, ותגדר את תצורת המחשב. אם התקנת התקן שאתה תומך ב'חבר והפעל', יהיה عليك לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב בתום התקנת החומרה החדשה. בחלונות XP, השתמש **באשר הוספה חומרה**, ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.

פתרונות בעיות בהתקנת חומרה

בעיה	סיבה	פתרונות
התקן חדש אינו מזוהה כחלק מהמערכת.	התקן אינו ממוקם היטב או אינו מחובר כראוי ובאופן יציב, ושהפינים של המחבר אינם מכוונים.	התקן חדש אינו מזוהה כחלק מהמערכת.
כבלים של התקן חיצוני חדש וופיפים או כבל המתח איננו מחובר.	כבלים של התקן חיצוני חדש וופיפים או כבל המתח אינו מחובר.	כבלים של התקן חיצוני חדש לא הופעל.
מTAG הפעלה של התקן חיצוני ולאחר מכן הדלק את המחשב האישי כדי לשלב את התקן במערכת.	כבה את המחשב האישי, הדלק את התקן החיצוני ולאחר מכן הדלק את המחשב האישי כדי לשלב את התקן במערכת.	מTAG הפעלה של התקן חיצוני ולא הופעל.
כשהמערכת הציגה הצעות לביצוע שינויים בתצורת המחשב, לא קיבלת אותן.	אתחל את המחשב ובצע את ההוראות לקבלת השינויים.	כשהמערכת הציגה הצעות לביצוע שינויים בתצורת המחשב, לא קיבלת אותן.
הפעל את מנהל התקנים של חלונות XP כדי לבטל הגדרות אוטומטיות עברו הלוויין, הוא עלוי שלא להיכיל אוטומטיות בתצורה החדש, אם הגדרות ברירת המחדל מתנגשות עם הגדרות של התקנים אחרים.	לאחר הוספהلوح חבר- והפעל, הוא עלוי שלא להיכיל אוטומטיות בתצורה החדש, אם הגדרות ברירת המחדל מתנגשות עם הגדרות של התקנים אחרים.	הפעל את מנהל התקנים של חלונות XP כדי לבטל הגדרות אוטומטיות עברו הלוויין, הוא עלוי שלא להיכיל אוטומטיות בתצורה החדש, אם הגדרות ברירת המחדל מתנגשות עם הגדרות של התקנים אחרים.

המשך

פתרונות בעיות בהתקנת חומרה (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
המחשב אינו מבצע את חול.	נעשה שימוש במודולי זיכרון שגויים במהלך השדרוג, או שמודולי הזיכרון הותקנו הvisorן הנכונים וכך לוודא התקנה נכונה. במיקום לא נכון.	1. עין בתיעוד הנלווה למערכת כדי לקבוע אם אתה משתמש במודול הvisorן הנכונים וכך לוודא התקנה נכונה. 2. הבדיקה לצפוזיפים ובודק את הנורוות בחזית המחשב. ראה סוף א' "הודעות שגיאת של בדיקת POST" כדי לאטור סיבות אפשריות לבעה. 3. אם הבעה עדין לא נפתרה, התקשר למוקד שירות לקוחות.
נורת הפעלה מהבהבת באור	הvisorן מותקן בצורה שגוי הדלק את המחשב.	1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. 2. החלף את מודולי הזיכרון זה אחר זה כדי לבדוק את המודול הבעייתי. 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת.
אדם חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמש חמש צפוזיפים. הинфוזוף יישמע חמש פעמים, אך נורת הפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה.	נורת הפעלה מהבהבת באור או שהוא פגום.	
נורת הפעלה מהבהבת באור או שהוא פגום, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמש חמש צפוזיפים. הинфוזוף יישמע חמש פעמים, אך נורת הפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה.	1. חבר מחדש את הרכיטיס הגרפי. הדלק את המחשב. 2. החלף את הרכיטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת. במחשבים עם כרטיסי גראפי: את לוח המערכת.	במחשבים עם כרטיסי גראפי: 1. חבר מחדש את הרכיטיס הגרפי. הדלק את המחשב. 2. החלף את הרכיטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת.

המשך

פתרונות בעיות בהתקנת חומרה (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
		1. בדוק את כל הcrcטיסים האופציונליים כרטיס אופציונלי פגום. כרטיס אופציונלי פגום. נורת הפעלה מהבהבת באור
		על-ידי הסרת כרטיס אחד בכל פעם (אם מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן הדלק את המחשב כדי לבדוק אם תקלה נעלמה.
		2. לאחר שהcrcטיס הפגום זזה, הסר אותו והחלף אותו. נורת הפעלה של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמש עשרה צפוזיפים. הцеוץוף ישמע חמיש פעמים, אך נורת הפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה.
		3. החלף את לוח המערכת.

פתרונות בעיות רשות

חלק מהסיבות ומהפתרונות השכיחים לבעיות רשות מופיעים בטבלה הבאה.
הנחיות אלה אינן עוסקות בתחום ניפוי שגיאות בחיבור הcablers של הרשות.

פתרונות בעיות רשות				
בעיה	סיבה	פתרונות		
תוכנת יקיצה ברשות אינה הופעלה.	הפעלת תכונת יקיצה ברשות לא הופעלה.	1. בחר התחל < לוח הבקעה . 2. לחץ לחיצה כפולה על חיבור רשות. 3. לחץ לחיצה כפולה על רשות תקורת מקומית . 4. לחץ על מאפיינים . 5. לחץ על הגדרות תצורה . 6. לחץ על הכרטיסייה יהול צירicut חשמל , וסמן או בטל את סימון התיבה אפשר להתקין זה להוציא את המחשב ממאב המנתנה .	תוכנת יקיצה ברשות אינה הופעלת.	
דрайיבר הרשות אינו מאתר את בקר הרשות מושבת.	1. בכלי העזר Computer Setup , הפעל את בקר הרשות תחת Integrated Peripherals (< ציד היקפי משולב) < South OnChip PCI Device . 2. הפעיל את בקר הרשות במערכת ההפעלה באמצעות מנהל התקנים.	בקר הרשות.		
דрайיבר הרשות אינו מתאים.	עlyn בתיעוד של בקר הרשות למציאת דרייבר מתאים או השג את גרסת הדרייבר המעודכנת ביותר מאתר האינטרנט של הייצן.			

המשך

פתרונות בעיות רשות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
נורת מצב הרשות לא מהבהבת לא זהותה רשות פעליה.	בדוק את חיבורו הcabלים ואת ציוד הרשות.	בדוק את מצב ההתקן לא מהבהבת לא זהותה רשות פעליה. 
בקר הרשות אינו מוגדר כראוי. במנעל ההתקנים, כדי ליזא שדרייבר נטען, ובדוק את מצב הקישור בישוםן חיבורו רשות בחלונות.	בדוק את מצב ההתקן בחלונות, לדוגמה, בקר הרשות אינו מוגדר כראוי. במנעל ההתקנים, כדי ליזא שדרייבר נטען, ובדוק את מצב הקישור בישוםן חיבורו רשות בחלונות.	נורת מצב הרשות אמורה להבהיר כאשר קיימת פעילות ברשות.
בקר הרשות מושבת. את בקר הרשות תחת Integrated Peripherals (צד היקפי משולב) < .South OnChip PCI Device	1. בכל העדר Computer Setup, הפעל	
הפעל את בקר הרשות במערכת ההפעלה באמצעות מנהל ההתקנים.	2. הפעל את בקר הרשות במערכת ההפעלה באמצעות מנהל ההתקנים.	
דרייבר הרשות לא נטען כראוי. מדריך לתקשרות רשות אינטרנט ב-CD Documentation (תקליטור ההтиיעוד).	התקן חדש את דרייברי הרשות. ראה מדריך לתקשרות רשות אינטרנט ב-CD Documentation (תקליטור ההтиיעוד).	המערכת אינה מסוגלת לזהות על המurette לעבור למצב הפעולה הנוכחי. ראה מדריך לתקשרות רשות אינטרנט ב-CD Documentation (תקליטור ההтиיעוד).
הcabל אינו מחובר כהלכה. וואו שהcabל מחובר כהלכה לבקר הרשות, וצדיו השני של cabl מחובר כהלכה להתקן הנוכחי.	וואו שהcabl מחובר למחבר הלא נכון.	תוכנת האבחון מדווחת על כשל.
קיימת בעיה בcabl או בהתקן. וואו שהcabl והתקן הנמצא בצדיו השני מותפקדים כראוי.	וואו שהcabl מחובר למחבר הלא נכון.	

המשך

פתרונות בעיות רשת (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
תוכנת האבחון מדווחת על כשל. (המשך)	פסקה של בקר הרשת מושפעת גם לוח הרחבה.	בכל העדר Computer Setup, שנה את הגדרות המשאים עבור הלוח תחת (PnP/PCI Configurations) (IRQ Resources < (PnP/PCI IRQ) (משאי IRQ).
האבחון עבר בהצלחה, אך המחשב אינו מתקשר עם הרשת.	דר'יבר הרשת לא נטען או שנטעני הדר'יבר אינם תואמים את התכורה הקיימת.	התקשר לספק שירות מושה.
בקר הרשת פגום.	ודא שדר'יבר הרשת יטען ושותפו. הדר'יבר תואמים את תצורת בקר הרשת. ודא כי המחשב הלקוח ופרוטוקול הרשת הנכונים הותקנו.	בקר הרשת תצורה לבקר וקבע את תצורת בקר הרשת.
בקר הרשת הפסיק לפעול לאחר הוספה לוח הרחבה למחשב.	פסקה של בקר הרשת מושפעת גם לוח הרחבה.	בכל העדר Computer Setup, שנה את הגדרות המשאים עבור הלוח תחת (PnP/PCI Configurations) (IRQ Resources < (PnP/PCI IRQ) (משאי IRQ).
יש צורך בדר'יברים לבקר הרשת.	לוח הרחבה המותקן הוא כרטיס משק רשת (NIC), והוא מתנגש עם כרטיסי הרשת המותקנים במחשב.	ודא כי הדר'יברים לא נמחקו במקורה בשעת התקנת הדר'יברים לוח הרחבה החדש.
בקר הרשת מפסיק לפעול ללא סיבה נראית לעין.	קבצים המכילים את הדר'יברים לרשת הושחתו.	התקן מחדש את הדר'יברים לרשת באמצעות תקליטור שחזור פלאס!

המשך

פתרונות בעיות רשות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
בקר הרשות פגום.	בקר הרשות מפסיק לפעול ללא לקבל אינטראקציית חומרה. סיבה נראית לעין. (המשך)	ודא שהcabl מחובר כהלכה לבקר הרשות, ושצדו השני של cabl מחובר כהלכה להתקן הנכון.
תוצרת בקר הרשות אינה מוגדרת כהלכה.	תיכון כרטיסי רשות חדש פגום או אינו עומד בתקנים המקבילים בתעשייה או שנה את רצף האתחול לביצוע אתחול ממוקור אחר.	יתכן כרטיסי רשות חדש פגום או אינו עומד בתקנים המקבילים בתעשייה.
תוצרת בקר הרשות אינה מוגדרת כהלכה.	ודא שהמחשב מחובר לרשות, שרתת DHCP נכונה, ושרתת ההתקנה מרוחק כולן דרייברים לכרטיסי הרשות שלך.	לא ניתן להתחבר לשרת הרשות בשעת ניסיון להתקין את המערכת מרוחק.
כלי העזר של הגדרות EEPROM לא מתוכנת.	התקשר לספק שירות מורשה.	המערכת מדוח על EEPROM לא מתוכנת.

פתרון בעיות זיכרון

אם נתקלת בבעיות זיכרון, ראה הטבלה הבאה המציגת סיבות שכיחות ופתרונות.

זהירות: מערכת זו אינה תומכת בזכרון ECC.



פתרון בעיות זיכרון

בעיה	סיבה	פתרון
המערכת אינה מבצעת את הפעולות או הפעולות לא מתקיימות לאחר מכן.	רכיב הזיכרון אינו מושג הנכון או ברמת המהירות הנכונה למערכת, או שרכיב הזיכרון החדש אינו מותקן כהכלה.	החלף את הרכיב בהתקן סטנדרטי המתאים למחשב.
שגיאת חוסר זיכרון.	יתכן שתצורת הזיכרון אינה מוגדרת כראוי.	בדגמים מסוימים, אין לערבות בין מודול ECC ומודולים שאינם ECC.
שגיאת חוסר זיכרון.	יתכן שתצורת הזיכרון אינה מוגדרת כראוי.	השתמש במנעל ההתקנים כדי לבדוק את התצורת הזיכרון.
שגיאת חוסר זיכרון.	יתכן שרכיבי הזיכרון אינם מותקנים כראוי.	בדוק את תיעוד היישום כדי לקבוע את דרישות הזיכרון שלו.
שגיאת חוסר זיכרון במהלך היליך POST.	יתכן שרכיבי הזיכרון אינם מותקנים כראוי.	ודא שרכיבי הזיכרון הותקנו כראוי, וشنענשה שימוש ברכיבים המתאימים.
שגיאת חוסר זיכרון במהלך הפעילות.	יתכן שגירפיקה משולבת משתמשת בזכרון המערכת.	לא נדרש שום פעולה.
שגיאת חוסר זיכרון אירעה במהלך הפעילות.	מותקנות יתר מדי תוכניות מסווג סימס-והישאר-בזיכרון (TSR).	מחק תוכניות TSR שאין דרישות.
	אין מספיק זיכרון לצורך היישום שלר או הוסף זיכרון למחשב.	בדוק את דרישות הזיכרון ליישום שלר או הוסף זיכרון למחשב.

המשך

פתרונות בעיות זיכרון (המשר)

בעיה	סיבה	פתרונות
נורת הפעולה מהבבנת באור	הזיכרון מותקן בצורה שגיה או אדם חמש פעמים בהפרשים שהוא פגום.	1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב.
של שנייה, ולאחר מכן הפסיקה	של שתי שניות, והמחשב משמעו חמייה צפופים.	2. החלף את מודולי הזיכרון זהה אחר זה כדי לבודד את המודול הבעייתי.
הצפוף יישמע חמש פעמים,	אר נורת הפעולה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP.
אר נורת הפעולה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.		4. החלף את לוח המערכת.

פתרונות בעיות במעבד

אם נתקלת בעיות במעבד, ראה הטבלה הבאה המציגת סיבות שכיחות ופתרונות.

פתרונות בעיות במעבד

בעיה	סיבה	פתרונות
ביצועי המחשב ירודים.	המעבד התחכם יתר על המידה.	1. ודא שפטוח האוורור של המחשב אין מחסום. השאר מרוחק של 10.2 ס"מ בצדיו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר. 2. ודא שהמאוררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאוררים פועלים רק במידה הצורך). 3. ודא שגוף הקירור (Heatsink) של המעבד מותקן כראוי.
נורת הפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת הפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה.	המעבד אינו יושב כהלכה במקומו או אינו מותקן.	1. בדוק שהמעבד קיים. 2. חבר מחדש את המעבד.

פתרונות בעיות בתקליטורי CD ו-DVD

אם נתקל בבעיות בהפעלת התקליטורים או DVD, ראה רשימת סיבות שכיחות בעיות ופתרונות בטבלה הבאה, או בטייעוד הנלווה להתקן האופציונלי.

פתרונות בעיות בתקליטורי CD ו-DVD

פתרונות	สาיה	בעיה
בכלי העזר Computer Setup, הפעל את חיבור מكون תקליטורים או מكون DVD תחת Integrated Peripherals (צדיק South OnChip IDE < OnChip IDE Channel 0 < Device 0 AI 1).	התקינה Removable Media Boot (אתחול מדיה נשלפת) מושבתת בכל Computer Setup (הגדרות המחשב).	המערכת אינה מבצעת אתחול מكون תקליטורים או מكون DVD.
בכלי העזר Computer Setup, העבר את כרטיס משэк הרשות למיקום האחרון תחת Advanced BIOS Features (תכונות BIOS מתקדמות) < Removable Device Priority (עדיפות להתקן נשלף).	מצב שרת רשות מופעל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).	
נסה להכנס לكون תקליטור בר-אתחול.	בكون נמצא תקליטור שאין תקליטור בר-אתחול.	
בכלי העזר Computer Setup, שנה את רצף האתחול תחת Advanced BIOS Features (תכונות BIOS מתקדמות) < Advanced BIOS Features (עדיפות Removable Device Priority להתקן נשלף).	סדר האתחול שגוי.	
עין בטייעוד הנלווה להתקן האופציונלי.	הكون אינו מחובר כראוי או שההצורה אינה מוגדרת כראוי.	התקני תקליטורים או DVD אינם מתגלים או שהדרייבר לא נטען.
עין בטייעוד הנלווה לكون DVD.	יתכן שהסרט הוגדר עברו אזור שמדינטיך אינה שייכת אליו.	לא ניתן להציג סרט מكون DVD.
התקן את תוכנת הפענוח (Decoder).	תוכנת הפענוח (Decoder) אינה מותקנת.	
החלף את המדיה.	מדיה פגומה.	
השתמש בתוכנת ה-DVD לבייטול נעלית ההורם.	דירוג הסרט ננעל על-ידי נעלית הורם.	

המשך

פתרונות בעיות תקליטורים ו-DVD (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
לא ניתן להציג סרט מוכן DVD.	המדיה הותקנה הפוך. (המשך)	התקן מחדש את המדייה.
לא ניתן לשולף את התקליטור מהcono.	התקליטור אינו ממוקם כהלכה בcono.	כבה את המחשב, החדר סיכת מתקצת דקה לחריר השליפה לשעת חירום ודחוף בעידנות. משוך את המגש בזיהירות מתוך הcono עד שהוא יישלך החוצה עד הסוף, ולאחר מכן הסר את התקליטור.
זמן רב מדי להפעלתם.	המדיה הוכנסה הפוך. לפוי מעלה.	הכנס שוב את המדייה כשהתווית פונה לקריאה-כתיבה, כונן התקליטורים כונן DVD לקריאה-כתיבה אימם יכולם לקרוא תקליטור או נדרש זמן רב מדי להפעלתם.
נדרש לכונן DVD זמן רב מדי	המתן לפחות שלושים שניות כדי להניא לכונן ה-DVD לקבוע איזה סוג מדיה הוכנס לתוכו. אם התקליטור עדין לא הופעל, קרא את יתר הਪתרונות המתיחשים לנושא זה.	כדי להתחיל לפעול, משומם שלעלו לקבוע את סוג המדייה שהוכנס לתוכו, כגון שמע או VIDAO.
התקליטור מלא.	נקה את התקליטור בערכת ניקוי لتקליטורים שניית לרכוש ברוח חניות המחשבים.	
1. מערכת הפעלה חלונות או לבטל את התקנת ההתקן הנדרן. 2. אתחול את המחשב, והנח לוחלונות לזהות את כונן התקליטורים או את cone DVD.	השתמש במנהל ההתקנים כדי להסיר איינה מגללה את כונן התקליטורים או ה-DVD.	

המשך

פתרונות בעיות תקליטורים ו-DVD (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
תקלה או שלא ניתן להקליט תקליטורי שמע.	סוג מדיה לא מתאים או באיכות גרועה.	1. נסה לעبور למהירות נמוכה יותר בשעת ההקלטה. 2. וודא שאתה משתמש במדיה הנכונה לכמן. 3. נסה להשתמש במוטג מדיה אחר. האיכות משתנה במידה רבה בין היצרנים.

פתרונות בעיות ב-Drive Key

אם אתה נתקל בבעיות ב-Drive Key, עיין בטבלה הבאה המציגת סיבות
שכיחות ופתרונות.

פתרונות בעיות ב-Drive Key

בעיה	סיבה	פתרונות
Drive Key אינו מופיע כאות כונן בחלונות XP.	שנה את אות הcornן המוגדרת כברירת מחדר עברו Drive Key Drive Key בחלונות XP.	Drive Key האخر אין זמינה.
המחשב מבצע אתוחול ל-DOS Drive Key לאחר יצירת Drive Key בר-אתוחול. מערכת הפעלה.	התקן את DriveKey רק לאחר אתוחול. בר-אתוחול.	

פתרונות בעיות גישה לאינטרנט

אם אתה נתקל בבעיות בגישה לאינטרנט, הטייעץ עם ספק שירותי האינטרנט שלך או עיין ברשימה הסיבות והפתרונות הנפוצים המוצגים בטבלה הבאה.

פתרונות בעיות גישה לאינטרנט

בעיה	סיבה	פתרונות
לא ניתן להתחבר לאינטרנט.	חסובן ספק שירותי האינטרנט אינו מוגדר כהלה.	ודא שהגדרות האינטרנט נכונות, או התקשר לספק שירותי האינטרנט שלך לקבלת עזרה.
המודם לא הוגדר כהלה.	חבר שנית את המודם. ודא במדריך ההתקנה המהירשה שהחיבורים נכונים.	הדף לא הוגדר כהלה.
המודם (כבלים או DSL) אינו מוגדר באופן המתאים לעבודה עם ספק שירותי האינטרנט שלך.	ודא שהדף מותקין ומוגדר באופן המתאים לעבודה עם ספק שירותי האינטרנט שלך.	המודם (כבלים או DSL) אינו מוגדר כהלה. עליך לראות שמודם מחובר כראוי.
שירותות הcabלים או שירותי DSL אינן זמינים או נקטע.	נסה להתחבר לאינטרנט במועד מאוחר יותר, או פנה לספק שירותי האינטרנט. מפאת תנאי מזג אוויר קשים. (אם יש חיבור לשירות הcabלים/שירות DSL, הנורה שבზית המודם תדלוק).	חבר את המודם CAT5 מנותק. למחבר RJ-45 במחשב (אם החיבור תיקין, הנורה "PC" בחזית המודם תדלוק).
כתובת IP אינה מוגדרת כהלה.	התקשר לספק שירותי האינטרנט לקבלת כתובות IP נכונה.	כתובת IP CAT5 מנותק.

המשך

פתרונות בעיות גישה לאינטרנט (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
לא ניתן להתחבר לאינטרנט. (המשך)	קיים קובץ cookie הוא פיסת פגומים. (cookie) מודיע ששרת האינטרנט יכול לחש לחיצה כפולה על אפשרות אינטרנט. לאחרן זמנית באמצעות הדף. הדבר שימושי כדי שהדף יזכור חלק מהמידע. 3. בכרטיסיה כליל, לחץ על לחץ מחק שרשת האינטרנט יכולcookies לאחד בשלב מאוחר יותר).	בחלונות X: 1. בחר תחילה < לוח הבקשה. 2. לחץ לחיצה כפולה על אפשרות אינטרנט. 3. בכרטיסיה כליל, לחץ על לחץ מחק שארת האינטרנט יכול לאחד בשלב מאוחר יותר).
לא ניתן להפעיל תוכניות באינטרנט באופן אוטומטי.	עליך להתחבר לספק שירותי אינטרנט כדי שחלק מהתוכניות יופעלן. ופתח את התוכנית הרצiosa.	התחבר לספק שירותי האינטרנט שלך

המשך

פתרון בעיות גישה לאינטרנט (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
נדרש זמן רב מדי כדי להוריד אתרים אינטרנט.	המודם לא הוגדר כהלה. המודם יממן את ייצואת COM המתאימה:XP: בחלוןתXP: 1. בחר התחל > לוח הבקשה. 2. לחץ לחיצה כפולה על מערכת. 3. לחץ על הכרטיסייה חומרה. 4. באוזור מנהל התקנים, לחץ על לחץ מנהל התקנים. 5. לחץ לחיצה כפולה על יציאות (LPT- COM). 6. לחץ לחיצה ימנית על יציאת COM של המודם ולחץ על מאפיינים. 7. תחת מצב התקן , ודא שהמודם פועל כהלה. 8. תחת שימוש בהתקן , ודא שהמודם מופעל. 9. אם הבעיה לא נפתרה, לחץ על לחץ פתרון בעיות ועקבות אחר ההוראות המוצגות על המסך.	ודא שנבחרה מהירות המודם הנכונה ויציאת COM המתאימה: 1. בחר התחל > לוח הבקשה. 2. לחץ לחיצה כפולה על מערכת. 3. לחץ על הכרטיסייה חומרה. 4. באוזור מנהל התקנים, לחץ על לחץ מנהל התקנים. 5. לחץ לחיצה כפולה על יציאות (LPT- COM). 6. לחץ לחיצה ימנית על יציאת COM של המודם ולחץ על מאפיינים. 7. תחת מצב התקן , ודא שהמודם פועל כהלה. 8. תחת שימוש בהתקן , ודא שהמודם מופעל. 9. אם הבעיה לא נפתרה, לחץ על לחץ פתרון בעיות ועקבות אחר ההוראות המוצגות על המסך.

פתרונות בעיות תוכנה

רוב בעיות התוכנה נובעות מהגורמים הבאים :

- **היישום לא הותקן כראוי או שתוצרתו לא הוגדרה כראוי.**
- **אין מספיק זיכרון פנוי להרצת היישום.**
- **קייםות התנששות בין יישומים.**
- **ודא שהותקנו כל הדרישים הדרושים להתקנים.**
- **אם התקנתה מערכת הפעלה אחרת מזו שהותקנה על ידי היצרן, ודא שהמחשב תומך בה.**

במידת האפשר, הרץ את כל הזר יומן הגדירות התצורה כדי לקבוע אם חלו שינויים כלשהם בתוכנה העולמים לגורם לבעה. למידע נוסף, ראה "יומן תצורה" במדריך זה.

אם תיתקל בעיות תוכנה, עיין בפתרונות המוצגים בטבלה הבאה.

פתרונות בעיות תוכנה

בעיה	סיבה	פתרונות
פעולת המחשב לא נמשכת, וסמל HP אינו מופיע על המסך.	אירה שגיאת POST. והמבחן. ראה נספח א' "הודעות שגיאה של בדיקת POST" כדי לאתר סיבות אפשריות לבעה.	הקשב לצפופים ובודק את הנוריות ביחסת המחשב. עיין בערכת השחזר או בכתב האחריות לקלט פרטימ אודות התנאים וההתניות.
פעולת המחשב לא נמשכת לאחר שמסר עם סמל HP מופיע.	"יתכן שהלו שיבושים בקובצי המערכת. קיימות שגיאות בדיסק הקשיח."	השתמש בתקליטון השחזר כדי לבדוק אם

המשך

פתרונות בעיות תוכנה (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
ההודעה "AIRUVA פעולה לא חוקית" מופיעה על המסך.	התוכנה שנעשה בה שימוש אינה מאושרת על ידי מיקרוסופט לארת חלונות (ע"י במאזן מיקרוסופט לארת חלונות שברשותה).	ההודעה שנעשה בה שימוש ודא שהתוכנה מאושרת על ידי מיקרוסופט.
קובצי תצורה משובשים.	במידת האפשר, שמור את כל הנתונים, סגור את כל התוכניות ואתחול את המחשב.	במידת האפשר, שמור את כל הנתונים, סגור את כל התוכניות ואתחול את המחשב.

יצירת קשר עם שירות לקוחות

לקבלת עזרה ושירות, התקשר לספק או לאיש שיווק מורשה. כדי לאתר ספק או איש שיווק, בקר באתר <http://www.hp.com>.



אם אתה שולח את המחשב לספק או לאיש שירות מורשה לצורך קבלת שירות, זכור למסור לו את סיסמת ההגדרות ואת סיסמת הפעלה, אם הוגדרו כאליה.



לקבלת סיוע טכני, פנה למספר הטלפון המצוין בתעודת האחוריות, או במדריך *Support Telephone Numbers* (מספרי טלפון לתמיכה) או ב-*CD Documentation* (תמליך התייעוץ).



הודעות שגיאה של POST

בנוסף זה מובאים קודי שגיאה, הודעות שגיאה, קודי נורות והתראות קוליות (צפופים) שעולמים להופיע במהלך בדיקת POST או במהלך הפעלה מחדש של המחשב, וכן המקור האפשרי לבעה והצעדים שניתן לנוקוט כדי לפטור את הבעיה.

האפשרות "השבת הودעות POST" מונעת את הופעת רוב ה הודעות המערכת במהלך בדיקת POST, כגון ספירת זיכרון והודעות טקסט שאינן הודעות שגיאה. במקרה של שגיאת POST, תוצג הודעה השגיאה על המסך. כדי לעבור ידנית למסך "הפעלת הודעות POST" במהלך בדיקת POST, הקש מקש כלשהו (פרט ל- **F10** או **F12**). בירית המוחלט היא "השבת הודעות POST".

המהירות שבה טוען המחשב את מערכת ההפעלה ורמת הבדיקה המתבצעת נקבעת על ידי הבחירה במצב POST אלה.

Quick Power-On Self Test (בדיקות עצמיות מהירה במהלך ההפעלה) הוא תהליך אתחול מהיר שאינו מפעיל את כל מבחני המערכת, כגון מבחן זיכרון, השבתת תכונה זו גורמת להפעלה של כל בדיקות המערכת המבוססות על זיכרון, ROM, ותהליך האתחול נמשך זמן רב יותר.

למיידנו סוף על Computer Setup, ראה מדריך לכלי העזר (המדריך המחשב) (F10) בתקליטור התיעוד.



קודים מספריים והודעות טקסט של בדיקת POST

פרק זה בשגיאות POST, שהן משוככים קודים מספריים. בפרק מובאות גם הודעות טקסט שעולות להופע במהלך בדיקת POST.

המחשב ישמע צפוף אחד לאחר שהודעת טקסט של בדיקת POST תוצג על המסך.



קודים מספריים והודעות טקסט

קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה ממלצת
BIOS ROM checksum error – System halted (שגיאת checksum של BIOS ROM המודפסת הפסיקה את פעולתה)	ערך לסקום הקוד של BIOS בשביב ה-BIOS שגווי, סימן לכך שקוד ה-BIOS נפגם.	פונה לספק המערכת להחלפת ה-BIOS.
CMOS battery failed (CMOS בסוללה)	פונה לספק המערכת להחלפת הסוללה.	סוללה CMOS הפסיקה לפעול.
CMOS checksum error – Defaults loaded (שגיאת checksum של CMOS – ביריות מוחדר נטענו)	ערךChecksum של CMOS שגוי, כך שהמערכת טוענת את תצורת בירית המוחדר של החומר. שגיאת checksum עשויה לצינן CMOS נפגם. יתכן שסוללה חלה גרמה לשגיאיה זו.	בדוק את הסוללה והחלף אותה אם יש צורך.
CPU at CPU (הההה CPU ב-חחחח)	הציג מהירות הפעולה של ה-CPU.	אין.
Press ESC to skip memory test (הקש על ESC כדי לדלג על בדיקת זיכרון)	המשתמש יכול להקש על Esc כדי לדלג על בדיקת זיכרון מלאה.	
HARD DISK INSTALL FAILURE (כשל בהתקנת הדייסק הקשיח)	לא ניתן לאתר או לאתחל את בקר הדיסק הקשיח בכוון.	ודא שהבקר מותקן נכון. אם לא מותקנים דיסקים קשיחים, הקפד שהאפשרות Hard Drive (דיסק קשיח) בכלי העזר Setup מסומנת כ-NONE (לא).

המשך

קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת	קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)
Keyboard error or no keyboard present (שגיאת מקלדת או שלא מחוברת מקלדת)	לא ניתן לאותחל את המקלדת.	וודא שהמקלדת מחוברת כראוי, ושאף מקש לא לחוץ בזמן ביצוע POST. כדי להגדיר בכוונה את תצורת המערכת ללא מקלדת, הגדר את התנאים להפסקת פועלות המערכת בכל העזר Setup -> KEYBOARD (הפסק פעולה בכל המצלבים, פרט למקלדת). לאחר בחירה בהגדירה זו, BIOS מתעלם ממקלדת החסורה במהלך POST.	HALT ON ALL, BUT
Memory Test: (בדיקה זיכרון)	הודעה זו מופיעה במהלך בדיקת זיכרון מלאה, ומיצגה ספירה לאחר של שטח הזיכרון שנבדק.	.	
Memory test fail (בדיקה זיכרון נסלה)	אם בדיקות POST מזהה שגיאה כבאה את המערכת, מקם מחדש את רכיבי ה-DIMM ואותחל שוב את המערכת. אם הבעה נשכחת, פנה לספק המערכת כדי להחליפּ אותה.	בסוף בדיקת זיכרון, מזג מידע ה- CMOS הנוכחית, ה- BIOS- CMOS. יכול לעקוף את התצורה הנוכחית באמצעות קבוצה של הגרות בירית מחדל של ה- BIOS המזיהות למערכת היציבה ביותר. בעלת ביצועים מינימליים.	
Override enabled – Defaults loaded (עקיפת הגדרות מושבתת – הגדרות ברירת המחדל נטענו)	אם לא ניתן לבצע אותחל של המערכת באמצעות תצורת BIOS- CMOS הנוכחית, ה- BIOS יכול לעקוף את התצורה הנוכחית באמצעות קבוצה של הגרות בירית מחדל של ה- BIOS המזיהות למערכת היציבה ביותר. בעלת ביצועים מינימליים.	.	
Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready (שגיאה: דיסק שאינו תואם למערכת או שגיאת דיסק. החלף את הדיסק והקש על מקש כלשהו כשתהיה מוכן)	כבה את המערכת, וду שכבי הנטונים והמתוח של התקני האחסון מחוברים כראוי, ולאחר מכן אותחל מחדש את המערכת. אם הבעה נשכחת, פנה למרכז שירות מושבה לקבלת סיוע.	ל- BIOS לא הייתה אפשרות לאטור התקן אותחל מתאים. יתכן שזיהו סימן להבזק ATA פגום או לא מאותחל.	לא- BIOS לא הייתה אפשרות לאטור התקן אותחל מתאים. יתכן שזיהו סימן להבזק ATA פגום או לא מאותחל.

קודים מספריים והודעות טקסט (המשר)			
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת	
Warning: CPU fan has failed. (ازהרה: אי-רעה תקלת במאוורר ה-CPU)	מאוורר ה-CPU חלש (RPM < 1000) או לא פועל.	ודא שכבול המתח של מאוורר ה-CPU מחובר. אם הבעה נמשכת, פנה למרacz שירות מושה לקבלת סיוע.	
Warning: System Fan has failed. (ازהרה: אי-רעה תקלת במאוורר המערכת)	מאוורר המערכת חלש (RPM < 1000) או לא פועל.	ודא שכבול המתח של מאוורר המערכת מחובר. אם הבעה נמשכת, פנה למרacz שירות מושה לקבלת סיוע.	
Memory is running at Single Channel Mode (הזיכרון פועל במצב אפיך יחיד)	כאשר שני זכרונות באותו גודל מוכנסים לחריצים 1 ו-3, הודעה זו מוצגת.	להשגת ביצועים אופטימליים, כבר את המערכת והעביר את רכיב ה-DIMM השני משקע XMM3 לשקע XMM2.	

אבחן באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פרק זה מ_tAאר את קודי נורות הלוח הקדמי, וכן את החתראות הקוליות, שעלו ליהו במהלך בדיקת POST, ואינם מלאו ממהם ברכחה בקוד שגיאה או בהודעות טקסט.



אם תראה נורות מהבהבות במקלדת PS/2, בדוק אם אין נורות מהבהבות בלוח הקדמי של המחשב ועיין בטבלה הבאה כדי לקבע מהם קודי הנורות בלוח הקדמי.

הפעולות המומלצות בטבלה הבאה מופיעות לפי הסדר שבו יש לבצען.

אבחן באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פעולות	צפיפות	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת הפעלה דולקת באור יрок.	לא	המחשב דולק.	לא
נורת הפעלה מהבהבת באור יрок כל 2 שניות. נורת הפעלה תמשיך להברב עד לפתורן הטעיה.	לא	המחשב הועבר למצב RAM (בדגמים אחדים בלבד) או למצב המתנה רגיל.	לא

המשך

אבחן באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעולות	צפויים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת הפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים בשנייה, עם הפסקה של שתי שניות. נורת הפעלה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	לא	ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת. השאר מרוח שול 10.2 ס"מ מאחוריו יחידת המחשב ומעל לכך, כדי לאפשר אוורור נאות.	1.EDA שפותח האוורור של המחשב איננו חסומים, ושהאוורור של המעבד פועל.
גוף הקירור/המאוורר או מתחם כראוי למעבד.	או	המאוורר חסום או או מסתובב. המאוורר אינו מסתובב, ודא שכלל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו.	2.פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתח הפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכלל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו.
נורת הפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמיים בהפרש של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת הפעלה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	לא	בדיקות אינן מותקן (לא סימן למעבד לא תקין).	3.אם המאוורר מחובר וממוקם כראוי במקומו אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר.
נורת הפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמיים בהפרש של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת הפעלה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	לא	בדיקות אינן מותקן (לא סימן למעבד לא תקין).	4.חבר שוב את מוליך החום ובודק שהמאוורר מחובר כהלכה.
נורת הפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמיים בהפרש של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת הפעלה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	לא	בדיקות אינן מותקן (לא סימן למעבד לא תקין).	5.התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מושבה.

המשך

אבחן באמצעות נורוות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשר)

פעולות	צפויים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת הפעלה מהבהבת באדם ארבע פעמים בהפרש של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת הפעלה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	לא	כשל באספקת מתח (כטזאה מעומס יתר).	1. פתח את כיסוי המחשב וודא שכבל אספקת המתח בן 4 החוטים מחובר כהלה למחבר שבלוח המערכת.
נורת הפעלה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	לא	הסרת כל התקנים המוחברים (גנון דיסק קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הדלק את המחשב. אם המערכת נכנסת ל מצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את ה התקנים בזיה אחר זה ו חוזור על הליך זה עד שמרתחש כשל. החלף את התקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזיה אחר זה כדי לוודא שככל התקנים פועלים כהלה.	2. בדוק אם התקן אינו גורם לבעה באמצעות נורת הפעלה אינטגרלית.
נורת הפעלה מהבהבת באור אדם חמיש פעמים בהפרש של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת הפעלה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	5	שגיאת זיכרון קדם-וידאו.	3. החלף את כבל המתח. 4. החלף את לוח המערכת.
נורת הפעלה מהבהבת באור אדם חמיש פעמים בהפרש של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת הפעלה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	5	שגיאת זיכרון קדם-וידאו.	1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב. 2. החלף את מודול הזיכרון בזיה אחר זה כדי לבודד את המודול הבועתי. 3. החלף רכיבי זיכרון של יצוץ צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת.

המשר

אבחן באמצעות נורוות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפויים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
6	נורת הפעולה מהבהבת באור אדום שפעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת הפעולה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	שגיאה של גרפיקת קדם-וידאו.	במחשבים עם כרטיס גрафי גראף. 1. חבר מחדש את הכרטיס הגרפי. הדלק את המחשב. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת. במחשבים עם כרטיס גראפי משולב, החלף את לוח המערכת.
7	נורת הפעולה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת הפעולה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	כשל בלוח המערכת (ROM) אוitor כשל לפני הווידאו.	החלף את לוח המערכת.
8	נורת הפעולה מהבהבת באור אדום שמונה בשניה, עם הפסקה של שתי שניות. נורת הפעולה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	ROM לא תקין על סמך checksum שגוי.	1. בצע הבדיקה חזר ל-ROM באמצעות ROMPaq. עיין בסעיף "הבדיקה ROM" במדריך לניהול שלוחן הבדיקה ב-CD Documentation (תקליטור התיעוד). 2. החלף את לוח המערכת.
9	נורת הפעולה מהבהבת באור אדום תשע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת הפעולה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	בדוק שמחוון המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדיניה של ר. 2. החלף את לוח המערכת. 3. החלף את המעבד.	או לא, לפי המחשב נדלק, אך לא ניתן לבצע את חול. 1. בדוק שמחוון המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדיניה של ר.

המשך

אבחן באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשר)

פעילות	צפויים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת הפעלה מהבהבת באור אדום עشر פעמים בהפרש של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת הפעלה תמשיך להבב עד לפתרון הבעיה.	10	1. בדוק את כל הCARTRIDS הגרפיים על-ידי CARTRIDS אופציוני. פגום. הסרת הCARTRIDS (CARTRIDS אחד בכל פעם עם מוצקנים מספר CARTRIDS), ולאחר מכן הדלק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה נעולמה. 2. לאחר שהCARTRIDS הפגום זזה, הסר אותו והחלף אותו. 3. החלף את לוח המערכת.	

המשר

אבחן באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפויים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
המחשב אינו נדלק	לא	המחשב אינו מצליח להידלק.	ונורות אינן מהבהבות.
		לפחות מוביל להרפות על מtag הפעולה במשר	
		פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח	
		נדלקת באור יירוק, בצע את הצעדים הבאים:	
		1. בדוק שמחוון המתח, המזוקם מאחוריו	
		שקע אספקת המתח, מכון לעוצמתה	
		המתח המתאימה. הגדרת המתח	
		המתאימה תלויה במדינה שלר.	
		2. הסר את כרטיסי הרחבה בהר אחר זה	
		עד שנורת aux_5V בלוח המערכת	
		תידלק.	
		3. החלף את לוח המערכת.	
או			
		לפחות מוביל להרפות על מtag הפעולה במשר	
		פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח	
		נדלקת באור יירוק, בצע את הצעדים הבאים:	
		1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע ז"ח תקין.	
		2. פתח את CISI המחשב ובודק שתושבת	
		מtag הפעולה מחוברת כהלאה ללוח	
		המערכת.	
		3. בדוק שני כבלי המתח מחוברים כהלאה	
		ללוח המערכת.	
		4. בדוק אם נורת aux_5V בלוח המערכת	
		דולקת. אם היא אינה דולקת, החלף את	
		תושבת מtag הפעולה.	
		5. אם נורת aux_5V בלוח המערכת אינה	
		דולקת, החלף את כבל המתח.	
		6. החלף את לוח המערכת.	

סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS

מחשב זה תומך בסיסמאות אבטחה, הניתנות להגדרה באמצעות תפריט Utilities (כלי עזר) של Computer Setup (הגדרות המחשב).

מחשב זה תומך בשתי סיסמאות אבטחה, המוגדרות באמצעות תפריט Utilities (כלי עזר) של Computer Setup (הגדרות המחשב) : סיסמת ניהול מערכת וסיסמת משתמש. אם תגדיר רק סיסמת ניהול מערכת, כל משתמש יוכל לגשת למידע במחשב, פרט לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). אם תגדיר רק סיסמת משתמש, תידרש סיסמת משתמש כדי לגשת לכלי העזר Computer Setup ולמידע אחר שבמחשב. אם הוגדרו שתי הסיסמאות, רק סיסמת ניהול מערכת דרושה כדי לגשת לכלי העזר Computer Setup.

כששתי הסיסמאות מוגדרות, ניתן להשתמש בסיסמת ניהול מערכת במקומות מסוימים בהפעלה לקבלת גישה למחשב. זהויות תוכונה שימושית למנהל רשות. במקרה שכחית את הסיסמה למחשב, קיימות שתי שיטות למחיקת סיסמה כדי שתוכל לגשת שוב למידע שבמחשב :

- איפוס מגשר הסיסמאות.
- איפוס CMOS באמצעות מפסק Clear CMOS (ניקוי CMOS).

זהירות: הסטט מפסק CMOS תחזר את ערכי CMOS להגדרות ברירת המחדל של היצן ותמחק כל מידע מותאם אישית, כולל סיסמאות, מספרי כניסה והגדרת מיוחדות. חשוב לגבות את הגדרות CMOS לפני ביצוע האיפוס, במקרה שתזדקק להן מאוחר יותר. למידע נוסף, ראה "גיבוי ה-CMOS" בעמוד ב-6.



איפוס של מגש הסיסמות

כדי לבטל את סיסמת המשתמש או סיסמת מנהל המערכת, או כדי למחוק את סיסמת המשתמש או את סיסמת מנהל המערכת הנוכחות, בצע את הצעדים הבאים:

1. סגור כהלה את מערכת הפעלה, כבה את המחשב וכל התקן חיצוני, ונתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. כאשר כבל החשמל מנותק, לחץ שוב על מתג הפעלה כדי לשחרר את שאריות המתח מהמערכת.



אזהרה: להקטנת סכנת פציעה כתוצאה מהתחשמלו או מגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנה לרכיבים פנימיים להתקרר לפני הנגעה בהם.



זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתה, ספק הכוח מספק תמיד מתה ללוח המערכת, גם אם המחשב כבוי. אם לא תנתק את כבל המתח משקע, עלול להיגרם נזק למערכת.



זהירות: חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבים האלקטרוניים של המחשב או לציוד אופציוני. לפני ביצוע הצעדים הבאים, הקפד לפרק מגופר חשמל סטטי עליידי נגעה בחפש מתכת מוארך כלשהו. למידע נוסף, עיין במדריך הוראות בטיחות ותקנות ב-*CD Documentation* (תקליטור התיעוד).



3. הסר את כיסוי המחשב או את לוח הגישה.
4. אתר את הכותרת והמגש.

כבע מושר הסיסמה הוא יוקט, כך שניתן להזותו בקלות. לעזרה באיתור מגש הסיסמה ורכיבים אחרים בלוח המערכת, ראה מפת הרכיבים של המחשב. ניתן להוריד את **IPM** בכתבوبة <http://www.hp.com/support>.

5. הסר את המגש מפינים 1 ו-2. מקם את המגש על פין 1 או 2, אך לא על שנייהם, כדי שלא ייפגע.
6. החזר למקומו את כיסוי המחשב או את לוח הגישה של המחשב.
7. חבר מחדש את הציוד החיצוני.

8. חבר את המחשב לשקע והדלק אותו. המtan לטעינה מערכת ההפעלה. פועלה זו מוחקמת את הסיסמאות הקיימות וمبטלת את תוכנות הסיסמאות.
9. ליצירת סיסמאות חדשות, חוזר על צעדים 1 עד 4, החזר את המגשר לפינים 1 ו-2, ולאחר מכן חוזר על צעדים 6 עד 8. הגדר את הסיסמאות חדשות בכלים העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין במדריך *Computer Setup (הגדרות המחשב) F10* ב-CD Documentation (תקליטור התיעוד) להוראות שימוש בכלים העזר Computer Setup.

ניקוי ואייפוס זיכרון CMOS

שבר CMOS מאחסן מידע בנוגע לסיסמאות ולתצורת המחשב.

שימוש בהגדרות המערכת לשם אייפוס CMOS

זהה השיטה המועדף לאיפוס CMOS. עם זאת, אם אין לך אפשרות גישה לertools כלים העזר Computer Setup, עיין בסעיף הבא לקבלת הוראות לשימוש בפסק CMOS לאיפוס CMOS.



כדי לאפס את CMOS שרך Computer Setup (הגדרות המחשב), عليك להיכנס תחילה לתפריט Computer Setup של Utilities (הגדרות המחשב).

1. הדלק את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה חלונות של מיקרוסופט, לחץ על 'התחל' > 'כיבוי המחשב' > 'הפעלה מחדש'.
2. ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** עד שתיכנס כלים העזר Computer Setup.

אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה عليك להפעיל מחדש את המחשב וללחוץ לחיצה ממושכת פעם נוספת על מקש **F10** כדי לגשת לertools.



3. השתמש במקשי החצים כדי לבחור **Load Optimized Defaults** (טען ביריות מחדל אופטימליות), ולאחר מכן הקש **Enter**.
4. כדי להחיל שינויים ולשמור אותם, הקש **F10** או בחר באפשרות **Save & Exit Setup** (שמירה ויציאה ממוך הגדרות) והקש **Enter**.

ראה מדריך לניהול שולחן עבודה ב-CD Documentation (תקליטור התיעוד) להוראות נוספות לגבי הדרישה חדשה של סיסמאות. לקבלת הוראות על Computer Setup, ראה מדריך לכלי העיר Computer Setup (הדררות המחשב ב-CD Documentation (תקליטור התיעוד)).

שימוש במפסק ה-**CMOS** לאיפוס ה-**CMOS**

השתמש בשיטה זו לאיפוס ה-Computer Setup. אם יש לך גישה לכלי העוזר Computer Setup, עיין בסעיף הקודם לקבלת הוראות לשימוש בכל העזר Computer Setup לאיפוס ה-**CMOS**.



1. כבה את המחשב וכל התקן חיצוני, ונתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. נתק את המקלחת, החג'ג וכל התקן חיצוני אחר המחבר למחשב.

אזהרה: להקטנת סכנת פציעה כתוצאה מהתחשמלות / או מגע במשטחים חמימים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנה לרכיבים פנימיים להתרקרר לפני הנגיעה בהם.



זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתה, ספק הכוח מספק תמיד מתה ללוח המרכיב, גם אם המחשב כבוי. אם לא תנתק את כבל המתח משקע, עלול להיגרם נזק ללוח.



זהירות: חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבים האלקטרוניים של המחשב או לציוד אופציוני. לפני ביצוע הצעדים הבאים, הקפד לפרק מגופר חשמל סטטי על-ידי נגעה בחוץ מתכתית מוארק משלשו. למידע נוסף, עיין במדריך הוראות בטיחות ותקנות ב-CD Documentation (תקליטור התיעוד).



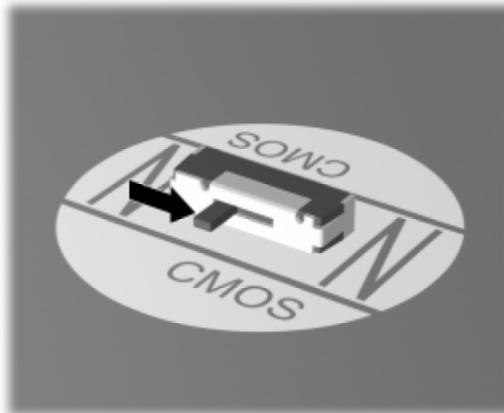
3. הסר את כיסוי המחשב או את לוח הגישה.

זהירות: הסטת מפסק CMOS תחזיר את ערכי CMOS להגדרות ברירת המחדל של היצן ותמתק כל מידע מותאם אישית, כולל סיסמאות, מספרי נכס והגדרת מיחוזה. חשוב לזכור את הגדרות CMOS לפני ביצוע האיפוס, למשך שתזדקק להן מאוחר יותר. הגיבוי מתבצע בזמנים אמצעיים Computer Setup (הדררות המחשב). עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הדררות המחשב) (F10) ב-CD Documentation (תקליטור התיעוד) למידע על גיבוי הגדרות CMOS.



4. הסט את מפסק CMOS בכיוון המוצג באירור ולהזע עליו מבלי להרפות
במשך חמיש שניות לפחות לאחר שגורת ההמתנה נכנית. חמיש השניות
דרושות כדי להבטיח שה-CMOS התחילה לחלוטן.

ודא שניתקה את כבל החשמל משקע החשמל שבקר. מפסק CMOS לא
ינקה את CMOS אם כבל החשמל מחובר.



mpsok CMOS

לעזרת באיתור מפסק CMOS ורכיבים אחרים בלוח המערכת, עיין במפה
החלקים המאוירת (IPM) עבור מחשב זה.



5. החזר למקומו את כיסוי המחשב או את לוח הגישה של המחשב.

6. לחבר מחדש את ההתקנים החיצוניים.
7. לחבר את המחשב לשקע והדלק אותו.



לאחר ניקוי ה-CMOS וביצוע אתחול, תוצג הודעה שגיאה של POST שתזוזה לך על ביצוע שינויים בתצורה. השתמש ב-Computer Setup (הגדרות המחשב) כדי לאפס את הסיסמאות והגדרות מיוחדות כלשון של המערכת, בנוסף לתאריך ולשעתה.

ראה מדריך לניהול שולחן עבודה ב-*Documentation CD* (תקליטור התיעוד) להוראות נוספות לגבי הגדרה מחדש של סיסמאות. להוראות על Computer Setup, ראה מדריך *לכלי הנער* (הגדרות המחשב) ב-*Documentation CD (F10)* (תקליטור התיעוד).

גיבוי ה-CMOS

הגיבוי מתבצע בקלהות. ניתן למצוא את CMOS Save/Load utility בכתובת <http://www.hp.com> תחת תמייה ומנהל התקנים Über Computer ROMPAQ על מחשב שלך עסקי של HP מדגם dx5150. הורד את קובץ ROMPAQ לתקינה בהתקן אחסון נשלף (כגון *DriveKey*).

כדי לבצע גיבוי של ה-CMOS :

1. וודא שהמחשב שברצונך לגבות דולק. לחבר את התקן האחסון הנשלף למחשב.
2. בחלונות, לחץ על '**התחל**' > '**הפעלה**', הקלד **CMD** ולאחר מכן לחץ על '**אישור**' כדי לפתח חלון פקודה של DOS.
3. הקלד **N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (כאשר *N* היא אות הכוון של התקן האחסון הנשלף) כדי לשמר את הגדרת ה-CMOS בהתקן האחסון הנשלף.
4. וודא שמחשב הידע דולק. לחבר את התקן האחסון הנשלף למחשב הידע.
5. בחלונות, לחץ על **התחל** > **הפעלה**, הקלד **CMD** ולאחר מכן לחץ על '**אישור**' כדי לפתח חלון פקודה של DOS.
6. הקלד **N:\folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** (כאשר *N* היא אות הכוון של התקן האחסון הנשלף) כדי לטעון את הגדרת ה-CMOS המותאמת אישית אל מערכת הידע.

הגדרת יציאת שמע אנלוגית/דיגיטלית

מחשבים מסויימים או תחנות עבודה מסויימות יכולים לכלול פתרון שמע משולב, התרוך ברמקול סטריאו חיצוניים אנלוגיים או דיגיטליים. מערכות אלה מסוגלות ליהות אוטומטיות את סוג הרמקול ושלוחו אותות מתאימים. כדי לעבור ידנית ממצב אנלוגי למצב דיגיטלי או למצב חישה אוטומטית, בצע את הצעדים הבאים בהתאם למערכת הפעלה.



אם הגדרת ממצב דיגיטלי כ-**Output Mode** (מצב היציאה), הרמקול הפנימי והרמקולים החיצוניים האנלוגיים לא ישמעו צלילים, עד שתתחזיר את המערכת למצב חישה אוטומטית או למצב אנלוגי. אם הגדרת ממצב אנלוג כ-**Output Mode** (מצב היציאה), הרמקולים הדיגיטליים החיצוניים לא יפעלו עד שתתחזיר את ממצב היציאה למצב של חישה אוטומטית או למצב דיגיטלי.

בחולנות XP :

1. לחץ על **התחל** > לוח הבדיקה ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על סמל **צלילים, דיבור והתקני שמע**.
2. בחר בברטיסייה **חומרה**.
3. בחר בתקן השמע המתאים.
4. לחץ על **מאפיינים** כדי לפתח את חלון **מאפייני התקן**.
5. לחץ על הברטיסייה **מאפיינים**.
6. לחץ על **+ לצד התקני קול** כדי לפתח את רשימת התקני השמע.
7. לחץ על הדרייבר המתאים כדי לסמן.
8. לחץ על **מאפיינים**.
9. לחץ על **הגדרות**.
10. שנה את **מצב היציאה** להגדרת המבוקשת.
11. לחץ על אישור כדי לסגור את חלון **מאפיינים**.
12. סגור את לוח הבדיקה.

אינדקס

		א
		איפוס
	2-13	תכליטונים, 2-13
	2-19	תצוגה, 2-19
	2-24	שמע, 2-24
	2-46	תוכנה, 2-46
	2-33	רשות, 2-33
	ב	
		בדיקת POST
	2-17	הגדירות מגשר, 2-17
		הפעלת שגיאה, 1-1
		הפעלת הودעות שגיאה, 1-1
		הפעלת ב-Drive Key
	1-6	הפעלת בדיקות, 1-6
	1-3	התקנה, 1-3
	1-1	GBT כולל, 1-1
	1-5	סרגל כלים, 1-5
	1-5	שורת התפריטים, 1-5
		זיכרון
	2-37	פתרונות בעיות, 2-37
		בעיות בעכבר, 2-28
		בעיות בעכבר, 2-19
		בעיות ב-EEPROM, 2-13
		בעיות כלליות, 2-6
		בעיות רשות, 2-33
		בעיות שמע, 2-24
		בעיות תוכנה, 2-46
		בעיות
		2-42, Drive Key
		גישה לאינטרנט, 2-43
		DISK קשיח, 2-16
		התקנת חומרה, 2-30
		זיכרון, 2-37
		כונן תכליטורים וכונן DVD, 2-40
		כוננים אופטיים, 2-40
		כלליות, 2-6
		מדפסת, 2-27
		מעבד, 2-39
		מקלדת, 2-28
		ספק מתח, 2-10
		עכבר, 2-29
		קלות, 2-4
	ג	
		מקלדת
	2-4	בדיקות
	2-28	פתרונות בעיות
	ה	
		נורות מהבהבות, 5-5
		נורות
	5	הבחוב, מקלדת PS/2, 5-5
	5	הבחוב, נורת הפעלה, 5-5
		NIKOVI ואיפוס, ב-3
	ו	
		סוללה, חילפה 2-6
		סיסמה
		איפוס המגשר, ב-2
		בייטול, ב-1
		מנהל מערכת, ב-1

ת	משתמש, ב-1 תוכנות, ב-1 הגנה, 1-11 שחזור, 1-11 תוכנת האבחון לחלונות תוכנות יקיצה בראשת, 2-33 תמייה בלקוחות, 2-2 תפריט ריק, 2-19 צוגת תאריך ושעה, 2-6
ע	עצות מועילות, 2-4
פ	פלט שמע, ג-4
צ	צג
ג	בדיקה חיבורים, 2-5 מסך מטושטש, 2-22 תווים מעומדים, 2-22 תפריט ריק, 2-19
ק	קודי שגיאה, א-1 קודי שמע, א-5 קודים מספוריים, א-2
א	מהירה במלך הפעלה), א-1 Quick Power-On Self Test (בדיקות עצמית